

INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ DEPARTAMENTAS

(Valstybinės ligonių kasos prie Sveikatos apsaugos ministerijos struktūrinis padalinys)

PAGRINDIMAS DĖL FIKSUOTO TELEFONO RYŠIO PASLAUGŲ PIRKIMO NEATLIKIMO NAUDOJANTIS CENTRINĖS PERKANČIOSIOS ORGANIZACIJOS PASLAUGOMIS

Pagrindinės priežastys:

1. Centrinės perkančiosios organizacijos (toliau – CPO) kataloge nėra nurodyta, kokiomis technologijomis turi būti teikiamos paslaugos. Valstybinės ligonių kasos prie Sveikatos apsaugos ministerijos (toliau – VLK) turima infrastruktūra gali ryšio srautą priimti tik ISDN PRI ir ISDN BRI technologija.
2. VLK naudoja IP telefoniją, todėl turi būti keliami tam tikri kokybės reikalavimai (vėlinimo laikai, ryšio pralaida, duomenų paketų dydžiai ir panašiai). Per CPO katalogą perkamoms paslaugoms šie reikalavimai iš viso nėra keliami. Be to, nėra nurodyta, kad turi būti teikiamos IP telefonijos paslaugos.
3. VLK apjungia į vieną centralizuotą telefonų stotelę ir teritorines ligonių kasas su jų miestų telefonų numeriais (kodais). CPO kataloge nėra nurodyta, kad operatorius turi galėti Vilniuje pateikti telefonų numerių srautą su kito miesto kodais.
4. CPO kataloge paslaugų teikimo sutartyje nėra reikalavimo apie nenutrūkstamo paslaugų teikimo rodiklį. VLK turi skambučių centrą, todėl paslaugos ir pačių skambučių kokybė turi tenkinti VLK nustatytus aukštus reikalavimus.
5. CPO kataloge perkamoms paslaugoms yra taikomi perkančiajai organizacijai nepalankesni pokalbių trukmės apskaita. VLK perka paslaugas, kur nurodyta, kad visa pokalbio trukmė (nepaisant kiek pokalbis trunka) yra skaičiuojama sekundžių tikslumu. CPO paslaugoms taiko apskaitos kas 30 sekundžių reikalavimą.
6. VLK turėdama didelį abonentų skaičių, neretai keičia ir numerių kiekį: mažina arba didina pagal poreikį. Perkant ne per CPO galima sudaryti lankstesnę sutartį, kur tokie numerių kiekio keitimai galimi be sutarties keitimo.
