

# IŠANKSTINĖ PACIENTŲ REGISTRACIJA (IPR) GYDYMO ĮSTAIGOSE. SIEKIS IR REALYBĖ .

EDGARAS VORAS

PANEVĖŽYS

2020-12-15





# Turinys

- Siekis ir IPR IS naudojimo privalomumas.
- IPR IS naudotojai.
- Viešinosios informacijos teisingumas.



# Siekis – suteikti laiku paslaugą

- Vienas iš šalies sveikatinimo veiklos tikslų yra užtikrinti kokybišką ir **efektyvią** sveikatos priežiūrą, orientuotą į gyventojų poreikius (Lietuvos sveikatos 2014–2025 metų programa, patvirtinta Seimo 2014-06-26 nutarimu Nr. XII-964).
- Vienas iš svarbiausių veiksnių yra šių paslaugų prieinamumas (Pacientų teisių ir žalos sveikatai atlyginimo įstatymas, 2 str. 8 d.).
- ORGANIZACINIS PRIEINAMUMAS - tinkamos ir (ar) reikiamos sveikatos priežiūros paslaugos, suteikiamos / gaunamos laiku, teikia tinkami specialistai.
- Siektina, kad visi pacientai dėl planinės pagalbos pas šeimos gydytoją patektų per 7 kalendorines dienas, o antrinės ir tretinės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos būtų suteikiamos ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų (LR sveikatos priežiūros įstaigų įstatymo Nr. I-1367 15<sup>3</sup> str. 2 d.).



# Naudotis IPR IS privaloma

- LR sveikatos priežiūros įstaigų įstatymo Nr. I-1367 15<sup>3</sup> str. 6 d.:  
Jeigu <...> LNSS įstaiga apdraustojo paciento kreipimosi į ją momentu dėl objektyvių priežasčių negali suteikti asmens sveikatos priežiūros paslaugos <...> nurodytą terminą, ji privalo užtikrinti, kad būtų atlikta apdraustojo paciento **išankstinė registracija** asmens sveikatos priežiūrai gauti **kitoje** <...> LNSS įstaigoje, kurioje asmens sveikatos priežiūros paslauga būtų suteikta per <...> nurodytą terminą.
- LR sveikatos priežiūros įstaigų įstatymo Nr. I-1367 15<sup>3</sup> str. 8 d.:  
Sveikatos apsaugos ministras nustato pacientų registravimo LNSS įstaigose <...> tvarką.



# IPR- įstaigos pareiga!

- SAM 2018-07-16 įsakymo V-812 :  
2.3. Nuo 2019 m. sausio 1 d. Lietuvos nacionalinei sveikatos sistemai priklausančios asmens sveikatos priežiūros įstaigos apdraustus privalomuoju sveikatos draudimu pacientus iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšų apmokamoms paslaugoms gauti **privalo registruoti** Išankstinėje pacientų registracijos informacinėje sistemoje.
- SAM 2018-07-16 įsakymu Nr. V-812 patvirtinto Pacientų registravimo ASPP gauti tvarkos aprašo (Aprašo):  
2.1. **Išankstinės pacientų registracijos informacinė sistema (toliau – IPR informacinė sistema)** – valstybės informacinė sistema, kurioje registruojami pacientai paslaugoms gauti.
- Sutarties su TLK:  
2.21. **Prisijungti** prie Išankstinės pacientų registracijos informacinės sistemos (toliau – IPR IS) ir šioje sistemoje elektroniniu būdu registruoti apdraustus privalomuoju sveikatos draudimu asmenis (toliau – apdraustieji) PSDF biudžeto lėšomis apmokamoms asmens sveikatos priežiūros paslaugoms gauti;



# Registruotis IPR - paciento teisė

- SAM 2018-07-16 įsakymu Nr. V-812 Aprašo: 5 p.:  
ASPĮ apdraustiesiems pacientams ar jų atstovams (toliau – pacientas) **turi sudaryti galimybę** registruotis paslaugoms gauti (toliau – registruotis) atvykus į ASPĮ ir telefonu. **Pacientai taip pat gali registruotis** naudodamiesi IPR informacine sistema arba ASPĮ elektronine registracijos sistema, suintegruota su IPR informacine sistema, jei ASPĮ ją turi (toliau – ASPĮ elektroninė registracijos sistema).



# IPR IS naudotojai

(2020-11-16 Registrų centro duomenys)

Iš viso šią dieną Registrų centras turi **386** pasirašytas IPR IS naudojimosi sutartis.

Visos Lietuvos Respublikos mastu IPR IS naudotojos yra **175** sveikatos priežiūros įstaigos (SPĮ) **20 proc.** nuo visų įstaigų, sudariusių sutartis su VLK / TLK). **61** iš jų naudojo sergu.lt.

Jei SPĮ nors kartą yra išpublikavusi registravimosi laikus, laikoma, kad SPĮ yra IPR IS naudotoja.



# IPR IS naudotojai

## Panevėžio TLK veiklos zonoje

- 30 SPĮ, iš jų 16 taip pat naudojo sergu.lt.
  - 8 ligoninės:
    1. Respublikinė Panevėžio ligoninė;
    2. Biržų ligoninė;
    3. Kupiškio ligoninė;
    4. Pasvalio ligoninė;
    5. Rokiškio ligoninė.
    6. Utenos ligoninė;
    7. Anykščių ligoninė;
    8. Visagino ligoninė.
  - 3 SPĮ, teikiančios konsultacijas:
    1. UAB „Diagnozė“;
    2. VšĮ Panevėžio miesto odontologijos poliklinika;
    3. UAB „Žalgirio gatvės šeimos klinika“.





## 19 pirminio lygio SPĮ:

- VšĮ Panevėžio miesto poliklinika
- VšĮ Panevėžio rajono savivaldybės poliklinika
- UAB Pilėnų šeimos medicinos centras
- UAB J. Pauliuko šeimos klinika
- Lietuvos kariuomenės Dr. Jono Basanavičiaus karo medicinos tarnyba
- Panevėžio priklausomybės ligų centras
- VšĮ Rožyno šeimos klinika
- VšĮ Krekenavos PSPC
  
- VšĮ Kupiškio PASPC
- VšĮ Rokiškio PASPC
- VšĮ Biržų rajono savivaldybės poliklinika
- VšĮ Pasvalio PASPC
  
- UAB šeimos klinika „Hiperika“
- VšĮ Anykščių rajono savivaldybės PSPC
- VšĮ Anykščių rajono psichikos sveikatos centras
- VšĮ Ignalinos rajono poliklinika
- UAB Ignalinos sveikatos centras
- VšĮ Molėtų rajono PSPC
- UAB Sedulinos sveikatos centras

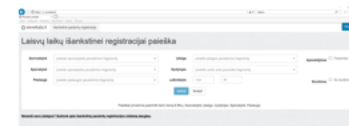


# TLK apklausos duomenys

(2020 m. rugsėjo mėn.)

Ar esate prisijungę prie IPR (Išankstinės pacientų registracijos) informacinės sistemos?

TLK	Užpildžiusių klausimą ir teigiamai atsakiusių ASPĮ kiekis		Ne	Neatsakė
	Absolūtus sk.	Proc.		
Vilniaus TLK	47	23	168	1
Kauno TLK	39	27	87	21
Klaipėdos TLK	39	53	34	0
Šiaulių TLK	55	37	95	0
Panevėžio TLK	34	39	62	0
<b>Iš viso:</b>	<b>214</b>	<b>32</b>	<b>446</b>	<b>22</b>



<https://ipr.esveikata.lt/>



## Laukimo trukmė pas suaugusiųjų psichiatrą (PSC)

Nr	SPĮ pavadinimas	ASPĮ deklaruojami duomenys (Panevėžio TLK svetainė) 2019 m. gruodžio mėn.			ASPĮ deklaruojami duomenys (Panevėžio TLK svetainė) 2020 m. gruodžio mėn.			IPR IS duomenys 2020-12-11		Sergu.lt duomenys 2020-12-11	
		0-7 d.	8-14 d.	virš 15 d.	0-7 d.	8-14 d.	virš 15 d.	Gydytojų sk.	Trumpiausia laukimo trukmė (d.)	Gydytojų sk.	Trumpiausia laukimo trukmė (d.)
1	Vilniaus psichoterapijos ir psichoanalizės centras	6			4	-	2		neskelbia	2	pacientų nepriima
2	Respublikinis priklausomybės ligų centras	-	-	-	-	-	-	4	2 d.		neskelbia
3	Panevėžio raj. sav. poliklinika	2	1	3			5		neskelbia	5	pacientų nepriima
4	Biržų raj. sav. poliklinika		3		3				neskelbia	1	17 d.
5	Kupiškio PASPC	-	-	-	-	-	-		neskelbia		-
6	Pasvalio PASPC	1		1	1		1		neskelbia		-
7	Utenos PSPC	4			4				neskelbia		neskelbia
8	Anykščių raj. psichikos sveikatos centras	1		1	-	-	-		neskelbia		-
9	Ignalinos raj. poliklinika	2			-	-	-		neskelbia		neskelbia
10	Ignalinos sveikatos centras	1			1				neskelbia		-
11	Molėtų raj. PSPC	3			-	-	-		neskelbia		neskelbia
12	Visagino PSPC	2			2				neskelbia		-
13	Zarasų PSPC	2			2				neskelbia		-



# Laukimo trukmė pas šeimos gydytoją

Nr.	SPJ pavadinimas	ASPJ deklaruojami duomenys (Panevėžio TLK svetainė) 2019 m. gruodžio mėn.			ASPJ deklaruojami duomenys (Panevėžio TLK svetainė) 2020 m. gruodžio mėn.			IPRIS duomenys 2020-12-11		Sergu.lt duomenys 2020-12-11	
		0-7 d.	8-14 d.	virš 15 d.	0-7 d.	8-14 d.	virš 15 d.	Gydytojų sk.	Trumpiausia laukimo trukmė (d.)	Gydytojų sk.	Trumpiausia laukimo trukmė (d.)
1	Panevėžio miesto poliklinika	22		2	19	2	1		neskelbia	4	pacientų nepriima
2	UAB Pilėnų šeimos medicinos centras	3	1		-	-	-	3	4 d.		-
3	J. Pauliuko šeimos klinika	2	1		3				neskelbia		-
4	Rožyno šeimos klinika	-	-	-	-	-	-		neskelbia		-
5	Respublikos g. šeimos klinika	4			4				neskelbia		-
6	MediCa klinika (Panevėžys, Aukštaičių g.)	-	-	-	-	-	-		neskelbia		-
7	MediCa klinika (Panevėžys, Nemuno g.)	-	-	-	-	-	-		neskelbia		-
8	Lietuvos kariuomenės Dr. Jono Basanavičiaus karo medicinos tarnyba	1			-	-	-		nėra ASPJ		-
9	Panevėžio raj. sav. poliklinika	18	4	1	19	1	1		neskelbia	21	3 d.
10	Krekenavos PASC	-	-	-	4			1	19 d.	1	20 d.
11	Biržų raj. sav. poliklinika	12			12			1	19 d.	9	15 d.
12	Biržų šeimos gydytojų centras	4			-	-	-		neskelbia		-
13	Kupiškio raj. sav. PASC	-	-	-	-	-	-	6	3 d.		-
14	Medicinos namai	-	-	-	-	-	-		neskelbia		-
15	Pasvalio PASC	5		1	6				neskelbia		-
16	Rokiškio PASC	6	1	2	9	2	1	1	11 d.	6	3 d.
17	MediCa klinika (Kamajai)	2			-	-	-		neskelbia		-
18	MediCa klinika (Rokiškis)	2			-	-	-		neskelbia		-
19	Utenos PASC	16	3	4	18	1	4		neskelbia		neskelbia
20	Šeimos klinika „Hiperika“	3			3			3	4 d.		-
21	Anykščių raj. sav. PASC	17			-	-	-	4	3 d.		-
22	Ignalinos raj. poliklinika	2	1		-	-	-	2	3 d.	1	pacientų nepriima
23	Ignalinos sveikatos centras	6			5			5	3 d.		-
24	Molėtų raj. PASC	11			-	-	-	10	3 d.	1	pacientų nepriima
25	Sedulinos sveikatos centras	-	-	-	-	-	-	1	27 d.		-
26	Visagino PASC	1		1	1		1		neskelbia		-
27	MediCa klinika (Visaginas)	-	-	-	-	-	-		neskelbia		-
28	Zarasų PASC	8	1	1	9				neskelbia		-



# Laukimo trukmė pas endokrinologą

Nr	SPĮ pavadinimas	ASPĮ deklaruojami duomenys ( <b>Panevėžio TLK svetainė</b> ) 2019 m. gruodžio mėn.			ASPĮ deklaruojami duomenys ( <b>Panevėžio TLK svetainė</b> ) 2020 m. gruodžio mėn.			IPR IS duomenys 2020-12-11		Sergu.lt duomenys 2020-12-11	
		0-14 d.	15-30 d.	virš 31 d.	0-14 d.	15-30 d.	virš 31 d.	Gydytojų sk.	Trumpiausia laukimo trukmė (d.)	Gydytojų sk.	Trumpiausia laukimo trukmė (d.)
1	Respublikinė Panevėžio ligoninė	4	2		3	2		4	27 d.		-
2	Panevėžio raj. sav. poliklinika	3	1		3	1			neskelbia	4	5 d.
3	Biržų ligoninė	1			1				neskelbia		-
4	Kupiškio ligoninė		1			1			neskelbia	1	pacientų nepriima
5	Pasvalio ligoninė	1			1			1	5 d.		-
6	Rokiškio raj. ligoninė	-	-	-	-	-	-		neskelbia	1	pacientų nepriima
7	Utenos ligoninė	2	1		-	-	-		neskelbia	4	3 d.
8	Hiperika sanum			1			1		neskelbia		-
9	Anykščių raj. sav. ligoninė	-	-	-	-	-	-		neskelbia	1	pacientų nepriima
10	Ignalinos raj. ligoninė		2		1				neskelbia		neskelbia
11	Kontravesta		1			1			neskelbia		-
12	Molėtų ligoninė	-	-	-	-	-	-		neskelbia		-
13	Visagino ligoninė			1	-	-	-		neskelbia		-
14	Zarasų ligoninė		2		3				neskelbia		-



## Laukimo trukmė pas kardiologą

Nr.	SPĮ pavadinimas	ASPĮ deklaruojami duomenys ( <b>Panevėžio TLK svetainė</b> ) 2019 m. gruodžio mėn.			ASPĮ deklaruojami duomenys ( <b>Panevėžio TLK svetainė</b> ) 2020 m. gruodžio mėn.			IPR IS duomenys 2020-12-11		Sergu.lt duomenys 2020-12-11	
		0-14 d.	15-30 d.	virš 31 d.	0-14 d.	15-30 d.	virš 31 d.	Gydytojų sk.	Trumpiausia laukimo trukmė (d.)	Gydytojų sk.	Trumpiausia laukimo trukmė (d.)
1	Respublikinė Panevėžio ligoninė	2	11		4	8		10	19 d.		-
2	Panevėžio raj. sav. poliklinika		1	3	2		1		neskelbia	3	2 d.
3	Kupiškio ligoninė	1		1	1	1			neskelbia	2	3 d.
4	Rokiškio raj. ligoninė	-	-	-	-	-	-		neskelbia	2	pacientų nepriima
5	Utenos ligoninė		3	2	-	-	-		neskelbia	5	10 d
6	Hiperika sanum		2		2				neskelbia		-
7	Anyškčių raj. sav. ligoninė	-	-	-	-	-	-		neskelbia	2	3 d.
8	Molėtų ligoninė	-	-	-	-	-	-		neskelbia		-
9	Visagino ligoninė			3			3	2	24 d.	3	56 d.
10	Zarasų ligoninė		1			1			neskelbia		-



# Laukimo trukmė pas neurologą

Nr	SPJ pavadinimas	ASPĮ deklaruojami duomenys ( <b>Panevėžio TLK svetainė</b> ) 2019 m. gruodžio mėn.			ASPĮ deklaruojami duomenys ( <b>Panevėžio TLK svetainė</b> ) 2020 m. gruodžio mėn.			IPR IS duomenys 2020-12-11		Sergu.lt duomenys 2020-12-11	
		0-14 d.	15-30 d.	virš 31 d.	0-14 d.	15-30 d.	virš 31 d.	Gydytojų sk.	Trumpiausia laukimo trukmė (d.)	Gydytojų sk.	Trumpiausia laukimo trukmė (d.)
1	Respublikinė Panevėžio ligoninė	2	4			2		3	16 d.		-
2	Panevėžio raj. sav. poliklinika	3		1	2		1		neskelbia	3	2 d.
3	Biržų ligoninė		1		1				neskelbia		-
4	Kupiškio ligoninė	1	1			1			neskelbia	1	3 d.
5	Pasvalio ligoninė	2			2			1	5 d.		-
6	Rokiškio raj. ligoninė	-	-	-	-	-	-		neskelbia	3	pacientų nepriima
7	Utenos ligoninė	3	1		-	-	-		neskelbia	1	17 d.
8	Hiperika sanum	2			1				neskelbia		-
9	Anyškčių raj. sav. ligoninė	-	-	-	-	-	-		neskelbia	2	pacientų nepriima
10	Ignalinos raj. ligoninė	2				1			-	1	pacientų nepriima
11	Kontravesta	1			1				neskelbia		-
12	Molėtų ligoninė	-	-	-	-	-	-		neskelbia		-
13	Visagino ligoninė	1		2			1		neskelbia	2	62 d.
14	Zarasų ligoninė		1		1				neskelbia		-



## Laukimo trukmė pas ortopedą traumatologą

Nr	SPĮ pavadinimas	ASPĮ deklaruojami duomenys (Panevėžio TLK svetainė) 2019 m. gruodžio mėn.			ASPĮ deklaruojami duomenys (Panevėžio TLK svetainė) 2020 m. gruodžio mėn.			IPR IS duomenys 2020-12-11		Sergu.lt duomenys 2020-12-11	
		0-14 d.	15-30 d.	virš 31 d.	0-14 d.	15-30 d.	virš 31 d.	Gydytojų sk.	Trumpiausia laukimo trukmė (d.)	Gydytojų sk.	Trumpiausia laukimo trukmė (d.)
1	Respublikinė Panevėžio ligoninė	4	12		3	5		10	5 d.		-
2	Panevėžio raj. sav. poliklinika	2	1		3	1			neskelbia	4	3 d.
3	Biržų ligoninė	1			3				neskelbia		-
4	Pasvalio ligoninė		2		2			2	4 d.		-
5	Rokiškio raj. ligoninė	-	-	-	-	-	-		neskelbia	5	3 d.
6	Utenos ligoninė	7			-	-	-		neskelbia	7	3 d.
7	Anykščių raj. sav. ligoninė	-	-	-	-	-	-		neskelbia	6	pacientų nepriima
8	Molėtų ligoninė	-	-	-	-	-	-		neskelbia		-
9	Visagino ligoninė	3			1			2	3 d.	2	4 d.
10	Zarasų ligoninė	2			2				neskelbia		-





## Laukimo trukmė pas chirurgą

Nr	SPĮ pavadinimas	ASPĮ deklaruojami duomenys ( <b>Panevėžio TLK svetainė</b> ) 2019 m. gruodžio			ASPĮ deklaruojami duomenys ( <b>Panevėžio TLK svetainė</b> ) 2020 m. gruodžio mėn.			IPR IS duomenys 2020-12-11		Sergu.lt duomenys 2020-12-11	
		0-14 d.	15-30 d.	virš 31 d.	0-14 d.	15-30 d.	virš 31 d.	Gydytojų sk.	Trumpiausia laukimo trukmė (d.)	Gydytojų sk.	Trumpiausia laukimo trukmė (d.)
1	Respublikinė Panevėžio ligoninė	4	2		3	1		1	10 d.		-
2	Panevėžio raj. sav. poliklinika	2			1	1			neskelbia	2	17 d.
3	Biržų ligoninė	1			1				neskelbia		-
4	Kupiškio ligoninė	1			-	-	-		neskelbia	2	pacientų nepriima
5	Pasvalio ligoninė	4			4				neskelbia		-
6	Rokiškio raj. ligoninė	-	-	-	-	-	-	1	4 d.	1	pacientų nepriima
7	Utenos ligoninė	2			-	-	-		neskelbia	3	3 d.
8	Hiperika sanum	1			1				neskelbia		-
9	Anykščių raj. sav. ligoninė	-	-	-	-	-	-		neskelbia		-
10	Molėtų ligoninė	-	-	-	-	-	-		neskelbia		-
11	Visagino ligoninė	4			5			5	3 d.	5	3 d.
12	Zarasų ligoninė	-	-	-	3				neskelbia		-



## Laukimo trukmė pas echoskopuotoją

Nr	SPĮ pavadinimas	ASPĮ deklaruojami duomenys ( <b>Panevėžio TLK svetainė</b> ) 2019 m. gruodžio mėn.			ASPĮ deklaruojami duomenys ( <b>Panevėžio TLK svetainė</b> ) 2020 m. gruodžio mėn.			IPR IS duomenys 2020-12-11		Sergu.lt duomenys 2020-12-11	
		0-14 d.	15-30 d.	virš 31 d.	0-14 d.	15-30 d.	virš 31 d.	Gydytojų sk.	Trumpiausia laukimo trukmė (d.)	Gydytojų sk.	Trumpiausia laukimo trukmė (d.)
1	Respublikinė Panevėžio ligoninė	5	8		1	5		2	15 d.		-
2	UAB „Diagnozė“	2			-	-	-		neskelbia		-
3	Panevėžio raj. sav. poliklinika	2	2			1	2		neskelbia	3	pacientų nepriima
4	Biržų ligoninė		1		2				neskelbia		-
5	Kupiškio ligoninė	2		1	2				neskelbia	2	3 d.
6	Pasvalio ligoninė	2			3			3	3 d.		-
7	Rokiškio raj. ligoninė	-	-	-	-	-	-	1	6 d.	1	pacientų nepriima
8	Utenos ligoninė	2	3		-	-	-		neskelbia		1 d.
9	Hiperika sanum	2			2				neskelbia		-
10	Anykščių raj. sav. ligoninė	-	-	-	-	-	-		neskelbia	3	pacientų nepriima
11	Molėtų ligoninė	-	-	-	-	-	-		neskelbia		-
12	Visagino ligoninė		1	1	3			3	3 d.	3	3 d.
13	Zarasų ligoninė	4			3				neskelbia		-



# Išvados

- Įstaigos nevykdo pareigos prisijungti prie IPR IS (naudoja 24 proc. Panevėžio TLK veiklos zonos įstaigų).
- Įstaigos IPR IS (sergu.lt) skelbia ne visų specialistų laukimo trukmes.
- Pavieniais atvejais skelbiami duomenys IPR IS (sergu.lt) nesutampa su duomenimis Panevėžio TLK interneto svetainėje.



# Pagrindiniai žingsniai

Kreiptis į Registrų centrą (RC) dėl IPR IS naudojimo.

Sudaryti sutartį su RC dėl naudojimo.

Naudoti IPR IS.

Skelbti teisingą ir išsamią informaciją.

Visą pagrindinę informaciją rasite:

<https://www.esveikata.lt/naujienos/0/21>