

2021 M. II KETVIRČIO PANEVĖŽIO TERITORINĖS LIGONIŲ KASOS VYKDYTŲ KONTROLĖS PROCEDŪRŲ REZULTATAI

2021-07-09

Vykdytų kontrolės procedūrų kryptis	Atliktų kontrolės procedūrų skaičius	Dažniausiai nustatyti pažeidimai teisės aktų nuostatomis	Nustatyta žala PSDF biudžetui (Eur)	Dėl patikrinimo išvengtos žalos PSDF biudžetui dydis (Eur)	Nustatyta nepagrįstai paciento sumokėta suma (Eur)	Taikytos prevencinės ir poveikio priemonės
Kompensuojamųjų pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumo ir tinkamumo, kiekio, apskaitos, medicinos dokumentų pildymo kokybės ir norminių dokumentų laikymosi kontrolė	25	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nepagrįstai pateiktos apmokėti naujagimių skatinamosios paslaugos (paslaugų kodai 1983, 1984, 1995, 1994), kai naujagimiai nebuvo apžiūrėti bendrosios praktikos slaugytojos ir (ar) gydytojo. 2. Nepagrįstai pateiktos apmokėti skatinamosios paslaugos, kai pacientams buvo suteiktos nuotolinės konsultacijos. 3. Nepagrįstai pateiktos apmokėti naujagimių skatinamosios paslaugos (paslaugų kodai 1984, 1995), kai naujagimio gyvenamoji vieta miestas. 4. Klaidingai į IS SVEIDRA pateikti paslaugų kodai ar datos. 5. Medicininuose dokumentuose nėra įrašų apie suteiktas paslaugas. 6. Statistinės kortelės 37 langelyje („Paslaugos tipas“) nepagrįstai pažymėta, kad paslauga suteikta namuose [N] (vizitas į 	714,16	0	0	<ol style="list-style-type: none"> 1. Asmens sveikatos priežiūros įstaigai (toliau – ASPĮ) rekomenduota: <ol style="list-style-type: none"> 1.1. užtikrinti teisės aktų vykdymą; 1.2. sustiprinti atsakingų asmenų kontrolę dėl teisingo suteiktų paslaugų pateikimo apmokėti Privalomojo sveikatos draudimo fondo (toliau – PSDF) biudžeto lėšomis kodais: 1983, 1984, 1994, 1995, 3533, 3667 ir 3538, atkreipiant dėmesį į tinkamą medicininės dokumentacijos pildymą; 1.3. peržiūrėti ir esant galimybei atnaujinti technines priemones, kurios padidintų pacientų galimybes prisiskambinti į ASPĮ;

namus), kai paslauga namuose nebuvo teikta.

7. Paslaugų atlikimas nepatvirtintas paslaugą atlikusio specialisto spaudu ir ar parašu.

8. Medicininėje dokumentacijoje (forma Nr. 025-112/a, E025, Naujagimių patronažų žurnale) nepagrįstai pažymėtas lankymas namuose (patronažas), kai pacientas nebuvo apžiūrėtas namuose.

9. Neįdiegtas skambučių srautų valdymo mechanizmas.

10. Tikrinimo metu neprisijungta prie Išankstinės pacientų registracijos informacinė sistemos (toliau – **IS IPR**). Neatitikimas pašalintas.

11. Tikrinimo metu neskelbtas IS IPR visų specialistų darbo grafikas.

12. Nepateiktos visos formos 025-025-1/a (prašymų) už laikotarpį nuo 2021-01-01 iki 2021-02-28, kurios patvirtintų 2021 m. sausio ir vasario mėn. suderinimo protokoluose nurodytų asmenų prisirašymą prie ASPĮ dėl psichikos sveikatos priežiūros paslaugų.

12.1. Įvertinus Pažymoje pateiktą medžiagą, ASPĮ paaiškinamojo rašto bei papildomai pateiktą medžiagą, posėdžio metu pateiktą informaciją ir atsižvelgiant į faktą, kad neplaninė kontrolės procedūra atliekama dėl gyventojų prisirašymo (pasirinkimo) prie pirminės ambulatorinės psichikos sveikatos priežiūros paslaugų teikimo teisėtumo šalyje esant karantiniam režimui, ASPĮ

1.4. sustiprinti kontrolę dėl tinkamo Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2018-07-16 įsakymo Nr. V-812 vykdymo;

1.5. vadovautis Valstybinės ligonių kasos (toliau – VLK) direktoriaus 2013-12-31 įsakymu Nr. 1K-317 patvirtintų Taisyklių 11 punktu, registruojant prisirašantį prie pirminės asmens sveikatos priežiūros įstaigos ar psichikos sveikatos centro asmenį, duomenis į informacinę sistemą „Sveidra“ įvesti remiantis asmens tapatybę liudijančiu dokumentu ir asmens užpildyta 025-025-1/a forma;

1.6. užtikrinti paciento teisių įgyvendinimą Lietuvos Respublikos paciento teisių ir žalos sveikatai atlyginimo įstatymo nustatyta tvarka.

2. ASPĮ nurodyta tikslinti statistines korteles.

		įpareigota pateikti asmenų užpildytas formas Nr.025-025-1/a (Prašymus) kartotinės kontrolės procedūros metu, pasibaigus šalyje karantiniam režimui.				
Kompensuojamųjų palaikomojo gydymo ir slaugos paslaugų, sergančiųjų cukriniu diabetu slaugos, slaugos namuose ir paliatyviojo gydymo paslaugų prieinamumo, tinkamumo, kiekio, apskaitos, medicinos dokumentų pildymo kokybės ir norminių dokumentų laikymosi kontrolė	2	1. Neprisijungta prie IS IPR. 2. Neužtikrintas grįžtamasis ryšys neprisiskambinus pacientui.	0	0	0	1. Užtikrinti teisės aktų reikalavimų vykdymą. 2. Atvejai aptarti su įstaigos administracijos atstovu. 3. Nuolat skelbti IS IPR duomenis apie išankstinę registraciją pas pacientus. 4. Koregavus vidaus teisės aktus ar tvarkas, susijusias su IS IPR, raštu informuoti Panevėžio teritorinę ligonių kasą (toliau – Panevėžio TLK).
Gydytojų specialistų suteiktų kompensuojamųjų ambulatorinių paslaugų prieinamumo, tinkamumo, kiekio, apskaitos, medicinos dokumentų pildymo kokybės ir norminių dokumentų laikymosi kontrolė	20	1. Nepapildyti vidaus teisės aktai, reglamentuojantys, pacientų registracijos tvarką ASPĮ. 2. Neužtikrintas grįžtamasis ryšys neprisiskambinus pacientui. 3. Neprisijungta prie IS IPR. 4. Neskelbiami duomenys apie registraciją pas specialistus.	0	0	0	1. ASPĮ rekomenduota: 1.1. užtikrinti teisės aktų vykdymą; 1.2. sustiprinti atsakingų asmenų kontrolę dėl nustatytų pažeidimų pašalinimo; 1.3. sustiprinti atsakingų asmenų kontrolę dėl tinkamo IS IPR naudojimo; 1.4. per 30 dienų nuo sprendimo gavimo kreiptis į Registrų centrą dėl galimybės prisijungti prie IS IPR;

						<p>1.5. apie numatytas priemones raštu informuoti Panevėžio TLK;</p> <p>1.6. nustatyti pacientų skambučių srautų valdymo tvarką ir įtraukti į vidaus tvarkos taisykles, reglamentuojančias pacientų registraciją asmens sveikatos priežiūros paslaugoms gauti.</p> <p>2. Atvejai aptarti su įstaigos administracijos atstovu.</p>
<p>Kompensuojamųjų dienos chirurgijos, ambulatorinės chirurgijos, dienos stacionaro, stebėjimo ir priėmimo-skubiosios pagalbos paslaugų prieinamumo, tinkamumo, kiekio, apskaitos, medicinos dokumentų pildymo kokybės ir norminių dokumentų laikymosi kontrolė</p>	1	<p>1. Teikiant karantino metu dienos chirurgijos paslaugas, klaidingai nurodytas Australijos sveikatos intervencijų klasifikacijos (ASHI) kodas.</p> <p>2. Medicininiuose dokumentuose negrindžiama būtinoji pagalba.</p> <p>3. Prisijungta prie IS IPR, tačiau neskelbti duomenys apie registravimą pas specialistus.</p>	0	0	0	<p>1. ASPĮ rekomenduota:</p> <p>1.1. užtikrinti teisės aktų vykdymą;</p> <p>1.2. užtikrinti paskelbto karantino metu teikiamų paslaugų atitikimą teisės aktų reikalavimams;</p> <p>1.3. sustiprinti atsakingų asmenų kontrolę dėl tinkamo IS IPR naudojimo.</p> <p>2. Atvejai aptarti su įstaigos administracijos atstovu.</p>
<p>Kompensuojamųjų specializuotų stacionarinio gydymo paslaugų prieinamumo, tinkamumo, kiekio, apskaitos, medicinos dokumentų pildymo</p>	1	<p>Neįdiegtas skambučių srautų valdymo mechanizmas.</p>	0	0	0	<p>1. ASPĮ rekomenduota:</p> <p>1.1. užtikrinti teisės aktų reikalavimų vykdymą;</p> <p>1.2. peržiūrėti ir esant galimybei atnaujinti technines priemones, kurios padidintų pacientų galimybes prisiskambinti į ASPĮ (įstaiga atnaujino priemones).</p>

kokybės ir norminių dokumentų laikymosi kontrolė						2. Atvejai aptarti su įstaigos administracijos atstovu.
Medicininės rehabilitacijos ir sanatorinio (antirecidyvinio) gydymo siuntimų išdavimo pagrįstumo kontrolė	2	1. Neprisijungta prie IS IPR. 2. Neprisiskambinus į įstaigą neužtikrintas grįžtamasis ryšys.	0	0	0	1. ASPĮ rekomenduota: 1.1. užtikrinti teisės aktų reikalavimų vykdymą; 1.2. nuolat skelbti IS IPR duomenis apie išankstinę registraciją pas pacientus. 2. Atvejai aptarti su įstaigos administracijos atstovu.
Kompensuojamųjų vaistų ir medicinos pagalbos priemonių išdavimo (pardavimo) vaistinėje teisėtumo kontrolė	1	Vaistinė neinformavo Panevėžio TLK apie sutrikusį kompensuojamųjų vaistų tiekimą.	0	0	0	1. Vaistinei rekomenduota: 1.1. užtikrinti teisės aktų reikalavimų vykdymą; 1.2. informuoti Panevėžio TLK apie sutrikusį kompensuojamųjų vaistų tiekimą. 2. Atvejai aptarti su įstaigos administracijos atstovu.
Brangiųjų tyrimų ir procedūrų, kurių išlaidos apmokamos iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo (PSDF) biudžeto lėšų, prieinamumo, tinkamumo, kiekio, apskaitos, medicinos dokumentų pildymo kokybės ir norminių dokumentų laikymosi kontrolė	3	1. Tikrinimo metu nebuvo prisijungta prie IS IPR. 2. Neskelbiami IS IPR duomenys apie registraciją pas gydytoją.	0	0	0	1. ASPĮ rekomenduota: 1.1. užtikrinti teisės aktų reikalavimų vykdymą; 1.2. nuolat skelbti IS IPR duomenis apie registraciją pas specialistus; 1.3. sustiprinti kontrolę dėl tinkamo Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2018-07-16 įsakymo Nr. V-812 vykdymo. 2. Atvejai aptarti su įstaigos administracijos atstovu.

Iš viso	55		714,16			

Parengė Kontrolės skyrius