

ŠALIES GYVENTOJŲ TYRIMAS DĖL PASITIKĖJIMO LIGONIŲ KASA IR INFORMUOTUMO APIE PSD

užsakovas



vykdytojas

spinter research

A hand holding a glowing lightbulb next to a chalk-drawn magnifying glass on a chalkboard. The background is a dark teal chalkboard. A hand is holding a glowing lightbulb in the upper right corner. In the center, a magnifying glass is drawn with chalk, with a small leaf-like shape inside its lens. The word 'METODIKA' is written in white capital letters on a white horizontal band across the middle of the image.

METODIKA

TYRIMO METODIKA



LAIKAS

2026 09 16 – 09 26



TIKSLAS

Išsiaiškinti ligonių kasos žinomumą, visuomenės pasitikėjimą ja ir informuotumą apie privalomąjį sveikatos draudimą.



TIKSLINĖ GRUPĖ

Šalies gyventojai nuo 18 iki 75 metų amžiaus.



APKLAUSOS METODAS

Kombinuotas metodas: CATI (*Computer Assisted Telephone Interview*) ir CAWI (*Computer Assisted WEB Interview*).



IMTIS

Tyrimo metu buvo apklausta 1020 respondentų.



ATRANKA

Tyrimo naudotas kvotinės atrankos metodas.



LOKACIJA

Visa šalies teritorija.



DUOMENŲ ANALIZĖ

Analizė atlikta SPSS/PC programine įranga. Ataskaitoje pateikiami bendrieji atsakymų pasiskirstymai (procentai), ir pasiskirstymai pagal socialines-demografines charakteristikas (Žr. Priedus).

STATISTINĖ PAKLAIDA

Atrankiniuose kiekybiniuose tyrimuose visada išlieka statistinės paklaidos tikimybė, į kurią būtina atsižvelgti interpretuojant duomenis.

Pvz.: jeigu apklausę 1000 respondentų gavome, jog 33,9 proc. apklaustųjų atsakė X, tai yra 95 proc. tikimybė, kad tikroji reikšmė yra tarp 31,1 proc. ir 36,7 proc.

Jeigu apklausę 500 respondentų gavome, jog 33,9 proc. apklaustųjų atsakė X, tai yra 95 proc. tikimybė, kad tikroji reikšmė yra tarp 29,9 proc. ir 37,9 proc.

Įverčio tikslumas mažėja, mažėjant analizuojamų atsakymų skaičiui.

Toliau pateikiama lentelė padedanti įvertinti statistinę paklaidą.

%=	3/97	5/95	10/90	15/85	20/80	25/75	30/70	40/60	50/50
N=									
10	10,6	13,5	18,6	22,1	24,8	26,8	28,4	30,4	31,0
30	6,1	7,8	10,7	12,8	14,3	15,5	16,4	17,5	17,9
50	4,7	6,0	8,3	9,9	11,1	12,0	12,7	13,6	13,9
75	3,9	4,9	6,8	8,1	9,1	9,8	10,4	11,1	11,3
100	3,3	4,3	5,9	7,0	7,8	8,5	9,0	9,6	9,8
150	2,7	3,5	4,8	5,7	6,4	6,9	7,3	7,8	8,0
200	2,4	3,0	4,2	4,9	5,5	6,0	6,4	6,8	6,9
300	1,9	2,5	3,4	4,0	4,5	4,9	5,2	5,5	5,7
400	1,7	2,1	2,9	3,5	3,9	4,2	4,5	4,8	4,9
500	1,5	1,9	2,6	3,1	3,5	3,8	4,0	4,3	4,4
600	1,4	1,7	2,4	2,9	3,2	3,5	3,7	3,9	4,0
700	1,3	1,6	2,2	2,6	3,0	3,2	3,4	3,6	3,7
800	1,2	1,5	2,1	2,5	2,8	3,0	3,2	3,4	3,5
1000	1,1	1,4	1,9	2,2	2,5	2,7	2,8	3,0	3,1

SOCIALINĖS-DEMOGRAFINĖS CHARAKTERISTIKOS



LYTIS (%)

Vyras	47
Moteris	53



AMŽIUS (%)

18-25 m.	8
26-35 m.	20
36-45 m.	20
46-55 m.	21
56 m. ir daugiau	31



IŠSIMOKSLINIMAS (%)

Aukštasis / neb. aukštasis	37
Aukštesnysis / vidurinis / spec. vidurinis	57
Nebaigtas vidurinis	6



PAGRINDINIS UŽSIĖMIMAS (%)

Aukščiausio, vidutinio lygio vadovas (-ė)	7
Specialistas (-ė), tarnautojas (-a)	34
Darbininkas (-ė), techninis darbuotojas (-a)	26
Smulkus verslininkas (-ė)	5
Ūkininkas (-ė)	1
Bedarbis (-ė)	6
Pensininkas (-ė)	15
Studentas (-ė), moksleivis (-ė)	3
Užimtas namų ūkyje ir neieškau darbo	3



PAJAMOS NAMŲ ŪKIO NARIUI PER MĖN. (%)

Iki 500 Eur	8
501-700 Eur	22
701-1000 Eur	28
1001-1500 Eur	25
Daugiau nei 1500 Eur	17



ŠEIMINĖ PADĖTIS (%)

Nevedęs / netekėjusi	27
Vedęs / ištekėjusi, gyvena neregistruotoje santuokoje	60
Kita	13



GYVENAMOJI VIETA (%)

Vilnius	23
Kiti didieji miestai	23
Kitas miestas, rajono centras	26
Kaimo vietovė	28



REZULTATAI





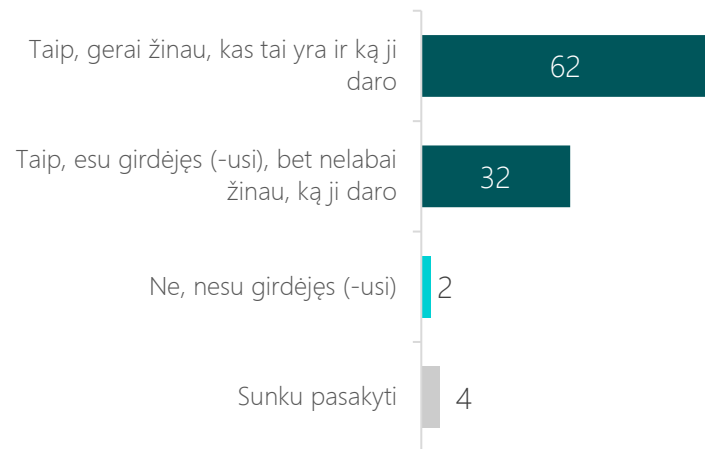
ligonių kasos žinomumas ir pasitikėjimas. informuotumas apie privalomąjį sveikatos draudimą



LIGONIŲ KASOS ŽINOMUMAS IR PASITIKĖJIMAS (PROC.)

Ar esate *girdėję* apie ligonių kasą?

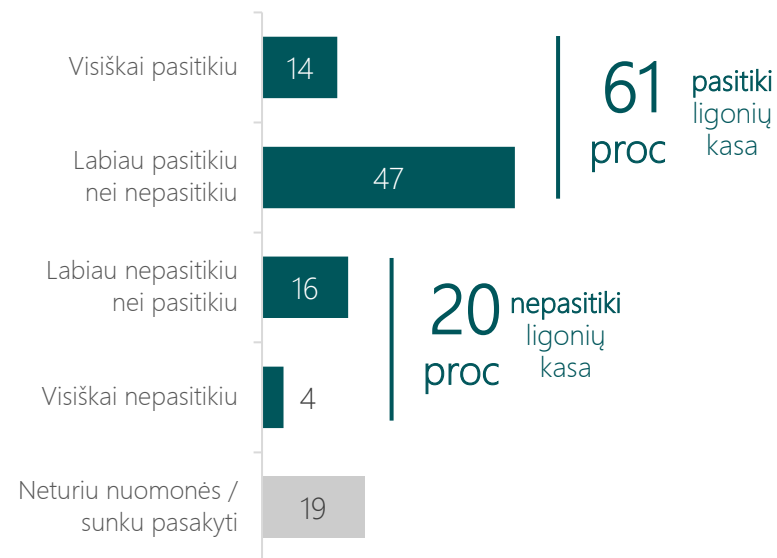
N=1020



Žino/yra
girdėję
apie
ligonių
kasą

Kiek Jūs *pasitikite* ligonių kasą?

N=1000



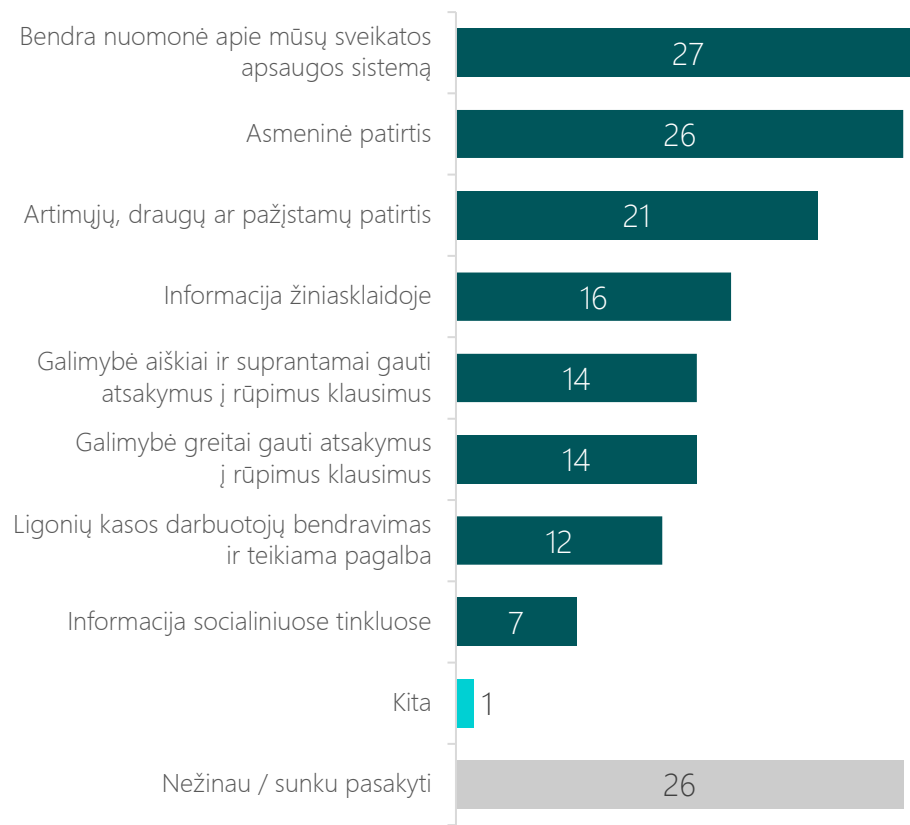
Moterys, vyriausio amžiaus ir aukščiausio išsimokslinimo respondentai dažniau žino, kas yra ligonių kasa ir ką ji daro. Vyrai – yra girdėję, bet nežino ką daro.

(NE)PASITIKĖJIMO LIGONIŲ KASA VEIKSNIAI (PROC.)

Kas labiausiai lemia Jūsų pasitikėjimą arba nepasitikėjimą ligonių kasa?

N=1000*

*girdėję apie ligonių kasą



Moterys dažniau nurodo, kad jų (ne)pasitikėjimą lemia artimųjų, draugų ir pažįstamų patirtis bei galimybė aiškiai ir suprantamai gauti atsakymus į rūpimus klausimus.



501-700 Eur pajamų respondentai – galimybė aiškiai ir suprantamai gauti atsakymus į rūpimus klausimus.



Vilniaus miesto gyventojai – galimybė greitai gauti atsakymus į rūpimus klausimus bei informacija žiniasklaidoje.

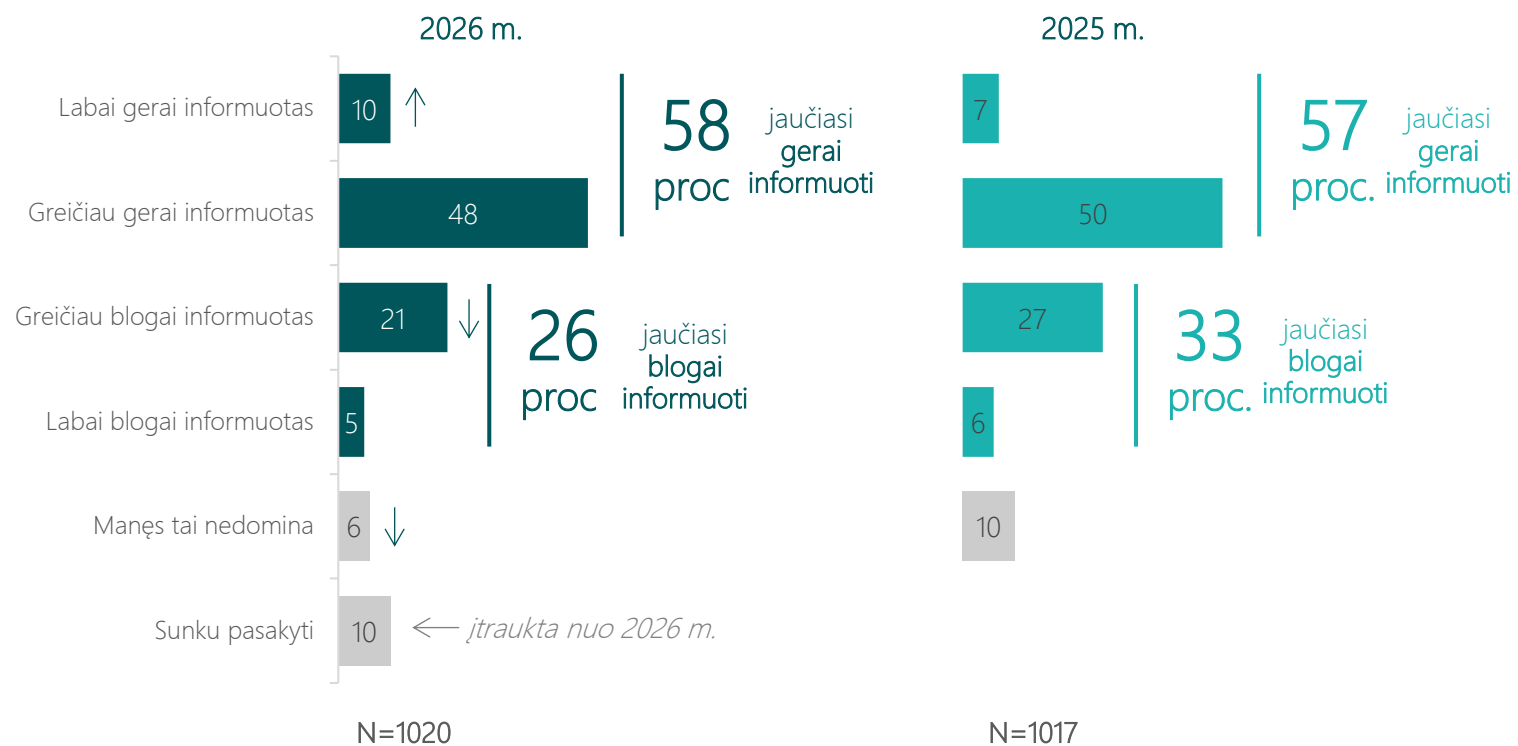


ligonių kasos žinomumas ir pasitikėjimas. informuotumas apie privalomąjį sveikatos draudimą



INFORMUOTUMAS APIE PRIVALOMOJO SVEIKATOS DRAUDIMO SISTEMĄ (PROC.)

Kaip manote, ar esate gerai informuotas apie Lietuvoje veikiančią privalomojo sveikatos draudimo sistemą?

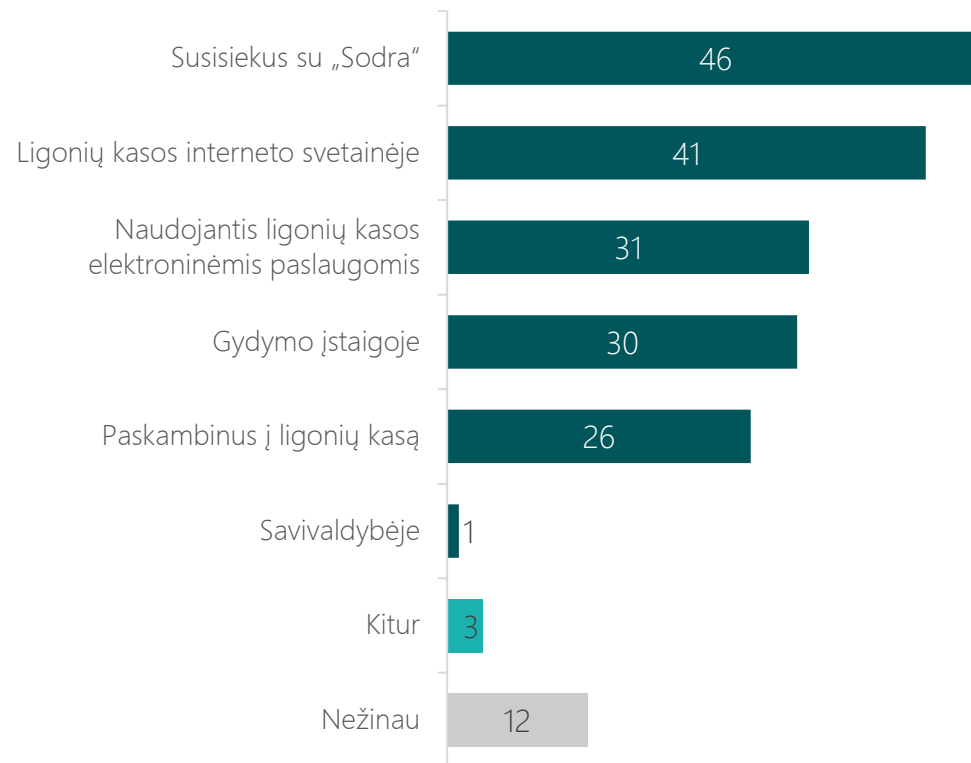


Moterys ir aukščiausio išsimokslinimo apklaustieji dažniau mano, kad yra gerai informuoti.

ŠALTINIŲ, KUR GALIMA PASITIKRINTI DĖL DRAUSTUMO PSD ŽINOMUMAS (PROC.)

Kur, Jūsų žiniomis, galima pasitikrinti, ar esate apdraustas privalomuoju sveikatos draudimu?

N=1020



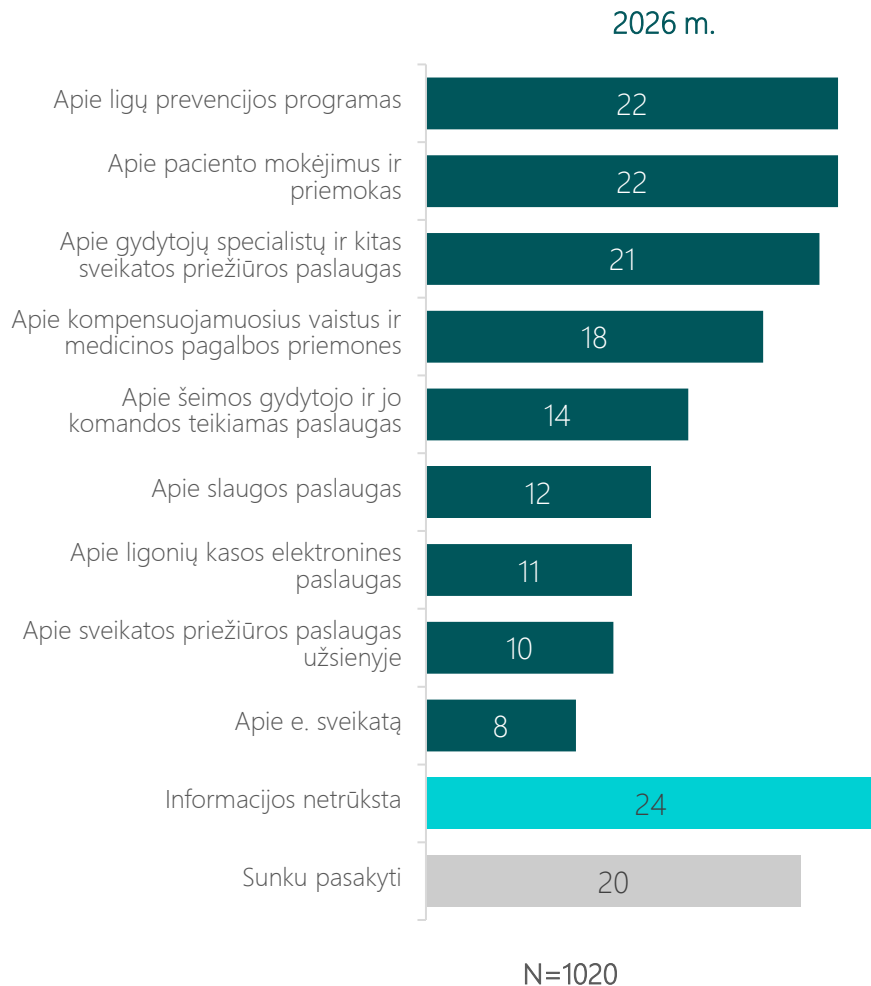
Moterys dažniau žino, kad patikrinti galima ligonių kasos interneto svetainėje ir gydymo įstaigoje.



Vyriausio amžiaus respondentai - gydymo įstaigoje.

TRŪKSTAMA INFORMACIJA APIE PRIVALOMĄJĮ SVEIKATOS DRAUDIMĄ (PROC.)

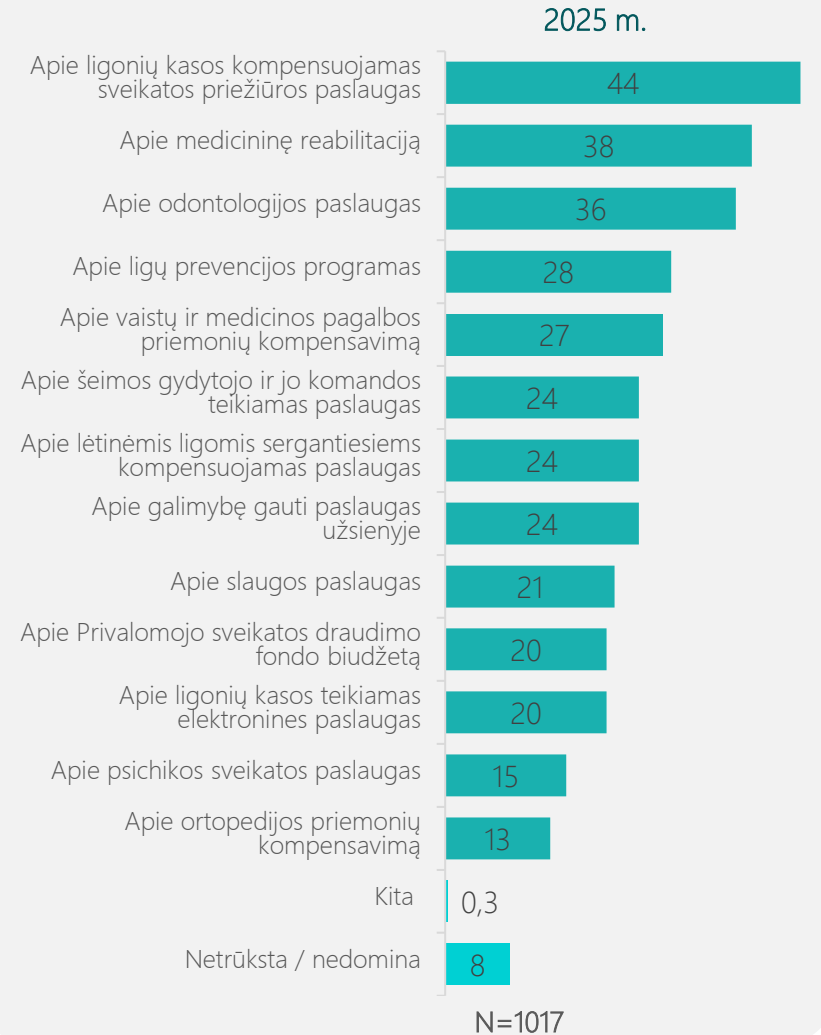
Kokios informacijos apie privalomąjį sveikatos draudimą Jums labiausiai trūksta?




Moterys ir rajonų centrų gyventojai dažniau nurodo, kad trūksta informacijos apie pacientų mokėjimus ir priemokas.


Vyrų ir jauniausio amžiaus apklaustieji - apie ligonių kasos elektronines paslaugas.

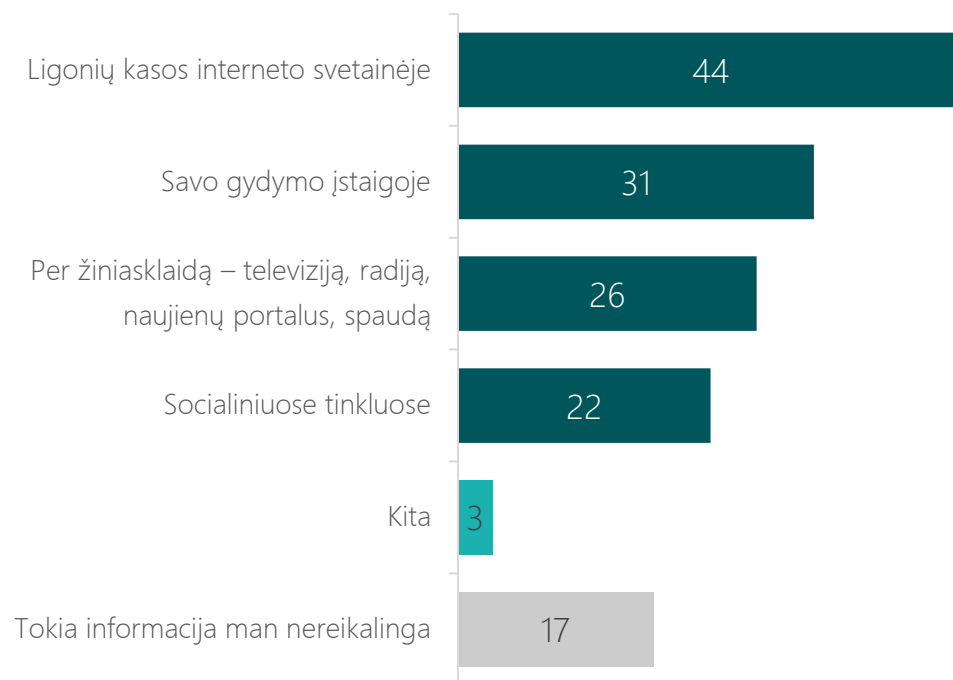

46 metų ir vyresni bei aukščiausio išsimokslinimo respondentai dažniau teigia, kad informacijos jiems netrūksta.



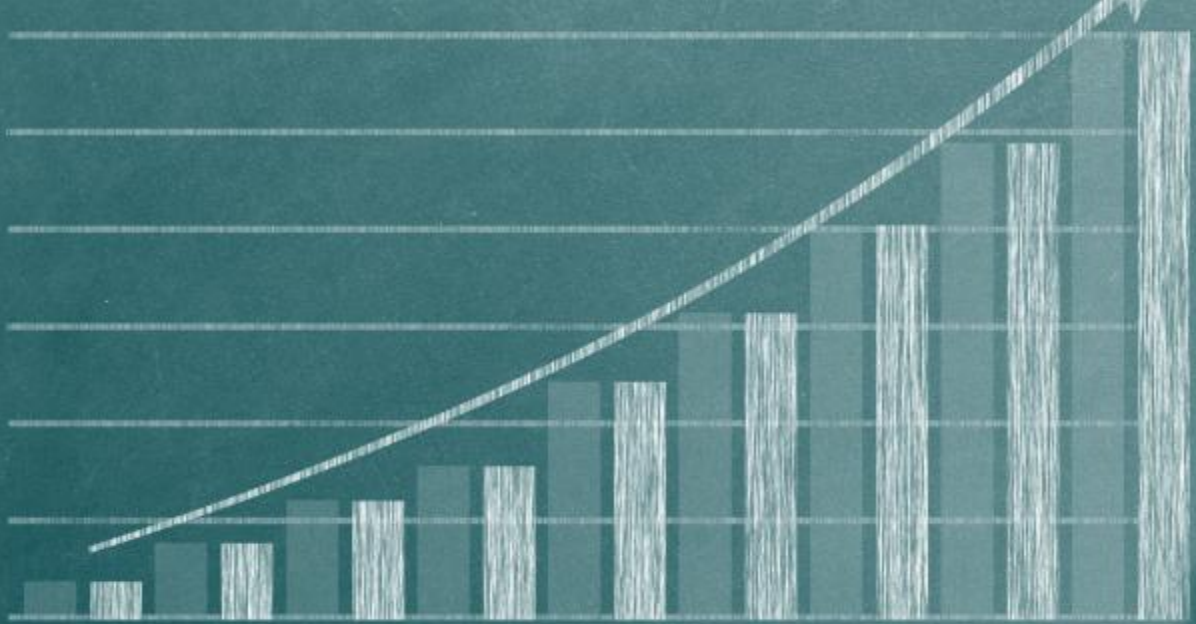
PATOGIAUSI INFORMACIJOS APIE PRIVALOMĄJĮ SVEIKATOS DRAUDIMĄ GAVIMO BŪDAI (PROC.)

Kaip Jums būtų patogiau gauti informaciją apie privalomąjį sveikatos draudimą?

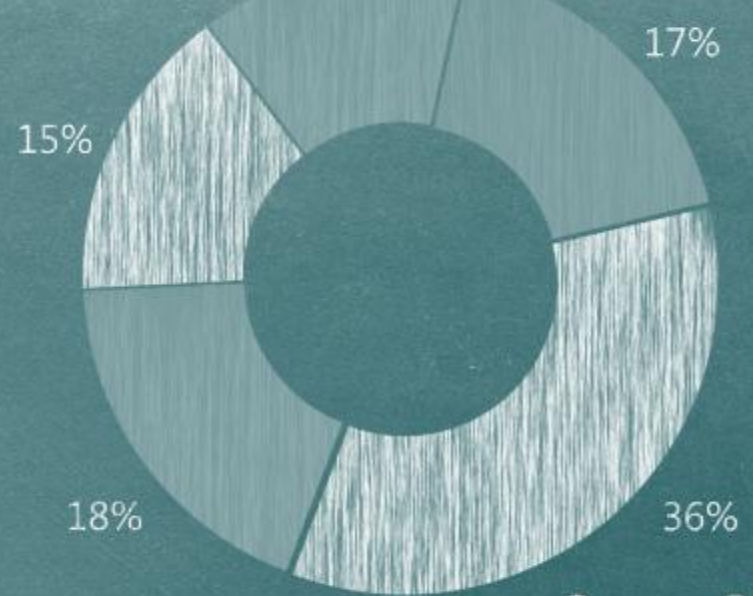
N=1020



Aukščiausio išsimokslinimo
apklaustieji dažniau nurodo
ligonių kasos interneto svetainę.



100
80
60
40
20
10



17%

32%

51%

APIBENDRINIMAS



APIBENDRINIMAS

LIGONIŲ KASOS ŽINOMUMAS IR PASITIKĖJIMAS

- 62 proc. respondentų gerai žino, kas yra ligonių kasa ir ką ji daro, o 32 proc. yra apie ją girdėję, tačiau nelabai žino, kokias funkcijas ji atlieka.
- Tarp žinančių arba girdėjusių apie ligonių kasą apklaustųjų 61 proc. ją pasitiki: 14 proc. visiškai pasitiki, o 47 proc. labiau pasitiki nei nepasitiki.
- Tarp respondentų, kurie žino arba yra girdėję apie ligonių kasą, pasitikėjimą ar nepasitikėjimą ja labiausiai lemia bendra nuomonė apie sveikatos apsaugos sistemą (27 proc.), asmeninė patirtis (26 proc.) bei artimųjų, draugų ar pažįstamų patirtis (21 proc.). Informaciją žiniasklaidoje nurodo 16 proc. respondentų.

INFORMUOTUMAS APIE PRIVALOMĄJĮ SVEIKATOS DRAUDIMĄ

- 58 proc. tyrimo dalyvių jaučiasi gerai informuoti apie Lietuvoje veikiančią privalomojo sveikatos draudimo sistemą – 10 proc. (padidėjo nuo 7 proc., 2025 m.) labai gerai informuoti, 48 proc. greičiau gerai informuoti.
- 46 proc. respondentų mano, kad patikrinti, ar yra apdrausti privalomuoju sveikatos draudimu, galima susisiekus su „Sodra“, 41 proc. – ligonių kasos interneto svetainėje. 31 proc. nurodo ligonių kasos elektronines paslaugas, 30 proc. – gydymo įstaigą, o 26 proc. – galimybę paskambinti į ligonių kasą.
- Po 22 proc. apklaustųjų labiausiai trūksta informacijos apie ligų prevencijos programas bei pacientų mokėjimus ir priemokas, 21 proc. – apie gydytojų specialistų ir kitas sveikatos priežiūros paslaugas.
- 44 proc. tyrimo dalyvių informaciją apie privalomąjį sveikatos draudimą būtų patogiausia gauti ligonių kasos interneto svetainėje, 31 proc. – savo gydymo įstaigoje, 26 proc. – per žiniasklaidą, o 22 proc. – socialiniuose tinkluose.

Kontaktinė informacija

UAB Spinter tyrimai
info@spinter.lt
vytaute@spinter.lt

tel. +370 63720595

