

nedraustas ir už jums suteiktą būtinają medicinos pagalbą bus sumokėta iš PSDF lėšų, šias lėšas reikės gražinti.

♦ Kiek laiko ESDK galioja?

ESDK galioja iki kortelėje pažymėtos datos, tačiau tik apdraustam gyventojui. Nauja ESDK išduodama pasibaigus senosios galiojimo terminui. ESDK gali būti pakeista apdraustojo pageidavimu, jei iki kortelės galiojimo pabaigos lieka ne daugiau kaip 2 mėnesiai arba jei pasikeitė asmens duomenys. Šiuo atveju senąją kortelę reikia gražinti ligonių kasai.

♦ Ką daryti praradus ESDK?

Pametus galiojančią ESDK, reikia kreiptis į ligonių kasos gyventojų aptarnavimo skyrių, kur bus išduota nauja kortelė. Prarastos ESDK keitimas kainuoja 15 eurų.

♦ Šalys, kuriose galioja ESDK:

- **ES šalys narės:** Airija, Austrija, Belgija, Bulgarija, Čekija, Danija*, Estija, Graikija, Ispanija, Italija, Kipras, Latvija, Lenkija, Lietuva, Liuksemburgas, Malta, Nyderlandai, Portugalija, Prancūzija, Rumunija, Slovakija, Slovėnija, Suomija, Švedija, Vengrija, Vokietija, Kroatija.
- **EEE šalys narės:** Lichtenšteinas, Islandija, Norvegija*.
- **Kitos šalys:** Šveicarija*, Jungtinė Didžiosios Britanijos ir Šiaurės Airijos Karalystė (Jungtinė Karalystė).

*Trečiųjų šalių piliečiai (apdrausti PSD Lietuvoje ar kitose Europos šalyse), viešėdami Danijoje, Norvegijoje ir Šveicarijoje, negali pasinaudoti ESDK teikiamomis garantijomis.

Vykdami į šalis, kurios čia neišvardytos, dėl kelionių draudimo kreipkitės į draudimo bendroves.



BŪTINA
ŽINOTI

Daugiau informacijos:

 ligoniukasa.lrv.lt

Rūpimus klausimus kviečiame teikti:

 info@vlk.lt  +370 5 232 2222



Valstybinė ligonių kasa



Apie Europos
sveikatos draudimo
kortelę

♦ Kas yra Europos sveikatos draudimo kortelė (ESDK)?

Tai nemokamai Valstybinės ligonių kasos išduodamas dokumentas, patvirtinantis teisę gauti būtinosios medicinos pagalbos paslaugas lankantis Europos Sąjungos (ES), Europos ekonominės erdvės (EEE) šalyse, Šveicarijoje ir Jungtinėje Karalystėje. Šias paslaugas iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo (PSDF) lėšų apmoka ligonių kasa.

♦ Kam išduodama ESDK?

Lietuvoje privalomuoju sveikatos draudimu (PSD) apdraustiems žmonėms. Nepilnamečiams ESDK išduodama vieno iš tėvų (rūpintojų, globėjų) prašymu.

♦ Ką garantuoja ESDK?

Garantuoja, kad kelionėje bus suteikta būtinoji medicinos pagalba, kurios išlaidas iš PSDF visiškai arba iš dalies apmokės ligonių kasa.

♦ Ko negarantuoja ESDK?

Kortelė negarantuoja nemokamos planinės sveikatos priežiūros. Taip pat ESDK nedengia transportavimo išlaidų, jei dėl nelaimingo atsitikimo ar ligos pacientą tenka pargabenti į Lietuvą.

♦ Kas yra būtinoji medicinos pagalba?

Tai medicinos pagalba, teikiama, pavyzdžiui, staiga susirgus, paūmėjus lėtinei ligai, patyrus traumą, patekus į eismo įvykį ir pan. Kokia konkrečiai pagalba turi būti suteikta, sprendžia gydantysis gydytojas.

♦ Kur kreiptis dėl būtinosios medicinos pagalbos kelionės metu?

PSDF lėšomis apmokamą būtinąją medicinos pagalbą galite gauti tik tose gydymo įstaigose, kurios priklauso lankomos Europos šalies valstybinei sveikatos apsaugos sistemai. Tai gali būti ir viešosios, ir privačios gydymo įstaigos. Prieš kreipdamiesi į Europos šalies gydymo įstaigą, visada pasidomėkite, ar ji priima pacientus, turinčius ESDK.

Svarbu: ligonių kasa nekompensuoja paciento priemokų ir gydymo paslaugų, kurios pagal lankomos Europos šalies nacionalinius teisės aktus nėra apmokamos valstybinio sveikatos draudimo lėšomis.

♦ Kaip Lietuvoje gauti ESDK?

Prašymą gauti ESDK galima pateikti keliais būdais:

🌐 internetu – prisijungus prie ligonių kasos elektroninių paslaugų portalo ir užpildžius elektroninę prašymo formą;



@ el. paštu vlk@vlk.lt, prašymą pasirašius el. parašu;

📍 asmeniškai atvykus į ligonių kasos gyventojų aptarnavimo skyrių;

✉ paštu atsiuntus užpildytą ir pasirašytą popierinę ligonių kasos interneto svetainėje skelbiamą prašymo formą.

Ligonių kasos gyventojų aptarnavimo skyriuje užsakoma ESDK išduodama iš karto. Kortelę, užsakytą kitais būdais, galima atsiimti paštomate (siuntimas mokamas) arba ligonių kasos aptarnavimo skyriuje.

♦ Kokius dokumentus reikia pateikti?

Pateikti reikia:

- prašymą, atvykus į ligonių kasos gyventojų aptarnavimo skyrių arba užsakant kortelę internetu ar paštu;
- pasą arba asmens tapatybės kortelę.

Vaiko ESDK gali atsiimti tėvai ar globėjai, taip pat įgaliojtieji asmenys, atvykę į ligonių kasos gyventojų aptarnavimo skyrių ir pateikę tai patvirtinančius dokumentus.

♦ Ką daryti, jei pamiršote į kelionę pasiimti ESDK?

Jei iš Lietuvos išvykote be ESDK arba kelionės metu ją praradote ir prireikė būtinosios medicinos pagalbos, galite prisijungti prie ligonių kasos elektroninių paslaugų portalo ir į savo mobilųjį įrenginį atsisiųsti ESDK pakeičiantį sertifikatą.

Tam, kad būtų galima jus identifikuoti, prie elektroninių paslaugų portalo reikės prisijungti per Elektroninių valdžios vartų portalą.

Taip pat galite kreiptis į šalies, kurioje lankotės, valstybinio sveikatos draudimo įstaigą. Ši įstaiga kreipsis į Lietuvos ligonių kasą su prašymu atsiųsti ESDK pakeičiantį sertifikatą.

♦ Kas yra sertifikatas?

Sertifikatas turi tokią pačią juridinę galią ir suteikia lygiai tokias pačias būtinosios medicinos pagalbos garantijas, kaip ir ESDK. Apdraustajam sertifikatas galioja iki einamojo mėnesio paskutinės dienos. Jeigu gyventojų PSD galioja trumpiau (ne visą kalendorinį mėnesį), sertifikatas galios iki asmens PSD galiojimo paskutinės dienos.

♦ Už suteiktas medicinos paslaugas mokėjote patys?

Kreipkitės į ligonių kasą ir pateikite:

- išlaidų kompensavimo prašymą;
- pasą arba asmens tapatybės kortelę;
- medicinos dokumentų, patvirtinančių paslaugų suteikimą užsienyje, kopijas;
- finansinius dokumentus, patvirtinančius patirtas išlaidas.

♦ Ar galima naudotis ESDK nutrūkus draudimui?

Jei nesate draustas PSD, naudotis ESDK draudžiamu net ir tuo atveju, jei ESDK galiojimo terminas nėra pasibaigęs. Jei pasinaudosite ESDK būdamas