



**VALSTYBINĖS LIGONIŲ KASOS
PRIE SVEIKATOS APSAUGOS MINISTERIJOS
DIREKTORIUS**

ĮSAKYMAS

**DĖL INFORMACIJOS RENGIMO IR (AR) TEIKIMO ASMENIMS SU NEGALIA JŲ
PASIRINKTAIS PRIEINAMAI BENDRAVIMO BŪDAIS VALSTYBINĖJE LIGONIŲ KASOJE
PRIE SVEIKATOS APSAUGOS MINISTERIJOS**

20 m.

d. Nr.

Vilnius

Vykdydamas Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2023 m. lapkričio 29 d. įsakymo Nr. A1-784 „Dėl Informacijos teikimo asmenims su negalia jų pasirinktais prieinamais bendravimo būdais rekomendacijų patvirtinimo“ 2.1.1 papunktį:

1. N u s t a t a u, kad:

1.1. Valstybinėje ligonių kasoje prie Sveikatos apsaugos ministerijos (toliau – VLK) asmenys su negalia gali gauti informaciją lietuvių gestų kalba arba raštu lengvai suprantama kalba;

1.2. asmuo su negalia arba jo atstovas, norėdamas gauti informaciją iš VLK asmens su negalia pasirinktu prieinamu bendravimo būdu, paštu arba elektroninėmis ryšio priemonėmis, VLK pateikia prašymą informaciją jam ar jo atstovaujama asmeniui su negalia (jei prašymą teikia atstovas) teikti asmens su negalia pasirinktu prieinamu bendravimo būdu;

1.3. jei VLK Lietuvos Respublikos viešojo administravimo įstatymo nustatytais terminais asmeniui su negalia pateikti informacijos prieinamu bendravimo būdu neturi galimybes, asmeniui su negalia informacija raštu pateikiama įprastu formatu, kartu informuojant apie terminą, kada jam bus pateikta informacija prieinamu bendravimo būdu;

1.4. jei dėl sensorinio ar kalbos sutrikimo asmuo negali suprantamai reikšti minčių, jam kreipiantis su prašymu į VLK žodžiu, kartu turi dalyvauti asmuo, galintis padėti suprasti prašymą ar skundą, arba vertėjas. Tokį asmenį arba vertėją pakviečia asmuo, kuris kreipiasi į VLK, savo iniciatyva;

1.5. jei asmuo su negalia ar jo atstovas pageidauja, kad asmeniui su negalia atvykus į VLK informacija būtų pateikiama lietuvių gestų kalba, nesilaikant 1.4 papunktyje nustatytos tvarkos, apie tai VLK informuojama (paštu arba elektroninių ryšių priemonėmis) ne vėliau kaip likus 2 darbo dienoms iki jų atvykimo;

1.6. VLK užtikrina, kad informacijos skleidimas visuomenės informavimo priemonėmis būtų vykdomas lengvai suprantama kalba ir lietuvių gestų kalba; jei informacija pateikiama vaizdo ir (ar) garso įrašu, jo turinys, skirtas asmenims su regos ir (ar) klausos negalia, turi atitikti Informacijos teikimo asmenims su negalia jų pasirinktais prieinamais bendravimo būdais rekomendacijas, patvirtintas Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2023 m. lapkričio 29 d. įsakymu Nr. A1-784 „Dėl Informacijos teikimo asmenims su negalia jų pasirinktais prieinamais bendravimo būdais rekomendacijų patvirtinimo“ (toliau – Rekomendacijos);

1.7. VLK interneto svetainėje teikiama pagrindinė informacija (informacija apie VLK vykdomas funkcijas, teikiamas paslaugas, kontaktus) lengvai suprantama kalba ir lietuvių gestų kalba;

1.8. VLK susirašinėjant su išorės vartotojais elektroniniais laiškais, raštais, rengiant vaizdo ir (ar) garso įrašus, skirtus asmenims su regos ir (ar) klausos negalia, rengiant elektroninius ir (ar) popierinius dokumentus, skirtus asmenims su regos negalia, rengiant tekstus lengvai suprantama kalba, skirtus asmenims su intelekto negalia, vadovaujamosi Rekomendacijomis.

2. S k i r i u:

2.1. Gyventojų aptarnavimo departamentą ir jam pavaldžius skyrius atsakingais už asmenų su negalia aptarnavimą VLK;

2.2. Gyventojų aptarnavimo departamento Gyventojų aptarnavimo Šiaulių skyriaus patarėją Rimą Budginienę atsakinga už asmenų su negalia aptarnavimo VLK veiklos koordinavimą;

2.3. Komunikacijos skyrių atsakingu už:

2.3.1. VLK interneto svetainės pritaikymo asmenims su negalia užtikrinimą;

2.3.2. socialinės reklamos vaizdo įrašų pritaikymą asmenims su negalia (pavyzdžiui, titrų ar gestų kalbos įtraukimą).

3. P a v e d u Dokumentų valdymo skyriui supažindinti su šiuo įsakymu VLK darbuotojus ir paskelbti jį VLK interneto svetainėje.

Direktorius

Gytis Bendorius

DETALŪS METADUOMENYS	
Dokumento sudarytojas (-ai)	Valstybinė ligonių kasa prie Sveikatos apsaugos ministerijos
Dokumento pavadinimas (antraštė)	DĖL INFORMACIJOS RENGIMO IR (AR) TEIKIMO ASMENIMS SU NEGALIA JŲ PASIRINKTAIS PRIEINAMAI BENDRAVIMO BŪDAIS VALSTYBINĖJE LIGONIŲ KASOJE PRIE SVEIKATOS APSAUGOS MINISTERIJOS
Dokumento registracijos data ir numeris	2025-12-22 Nr. 1K-540
Dokumento gavimo data ir dokumento gavimo registracijos numeris	- -
Dokumento specifikacijos identifikavimo žymuo	ADOC-V1.0
Parašo paskirtis	Pasirašymas
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	Gytis Bendorius, direktorius, ADMINISTRACIJA
Parašo sukūrimo data ir laikas	2025-12-22 14:40:46
Parašo formatas	XAdES-T
Laiko žymoje nurodytas laikas	2025-12-22T14:40:50+02:00
Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją	EID-SK 2016, AS Sertifitseerimiskeskus
Sertifikato galiojimo laikas	2023-10-26 14:24:42 - 2026-10-26 14:24:42
Parašo paskirtis	Registravimas
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	Dokumentų valdymo sistema, DVS System, Valstybinė ligonių kasa prie Sveikatos apsaugos ministerijos, į.k. 191351679
Parašo sukūrimo data ir laikas	2025-12-22 14:54:17
Parašo formatas	XAdES
Laiko žymoje nurodytas laikas	-
Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją	RCSC IssuingCA-2, VI Registru Centras - i.k. 124110246
Sertifikato galiojimo laikas	2025-10-31 08:57:35 - 2028-10-30 08:57:35
Informacija apie būdus, naudotus metaduomenų vientisumui užtikrinti	"Registravimas" paskirties metaduomenų vientisumas užtikrintas naudojant "RCSC IssuingCA-2, VI Registru Centras - i.k. 124110246" išduotą sertifikatą "CN=Dokumentų valdymo informacinė sistema, O="Valstybinė ligonių kasa prie Sveikatos apsaugos ministerijos, į.k. 191351679", L=Vilnius, S=Lietuva, C=LT", kuris galioja nuo 2025-10-31 08:57:35 iki 2028-10-30 08:57:35
Pagrindinio dokumento priedų skaičius	0
Pagrindinio dokumento priedamų dokumentų skaičius	0

Priedamo dokumento sudarytojas (-ai)	-
Priedamo dokumento pavadinimas (antraštė)	-
Priedamo dokumento registracijos data ir numeris	-
Programinės įrangos, kuria naudojantis sudarytas elektroninis dokumentas, pavadinimas	Elpako v.20251219.1
Informacija apie elektroninio dokumento ir elektroninio (-ių) parašo (-ų) tikrinimą (tikrinimo data)	Atitinka specifikacijos keliamus reikalavimus. Visi dokumente esantys elektroniniai parašai galioja (2025-12-22 14:54:39)
Elektroninio dokumento nuorašo atspausdinimo data ir ją atspausdinęs darbuotojas	2025-12-22 14:54:39 nuorašą suformavo VLK Dokumentų valdymo sistema
Paieškos nuoroda	–
Papildomi metaduomenys	-