

ligoniukasa.lrv.lt



VALSTYBINĖ LIGONIŲ KASA  
PRIE SVEIKATOS APSAUGOS MINISTERIJOS

## 2024 M. ŪKIO SUBJEKTŲ, SUDARIUSIŲ SUTARTĮ SU VLK IR TLK, GRĮŽTAMOJO RYŠIO ANALIZĖ

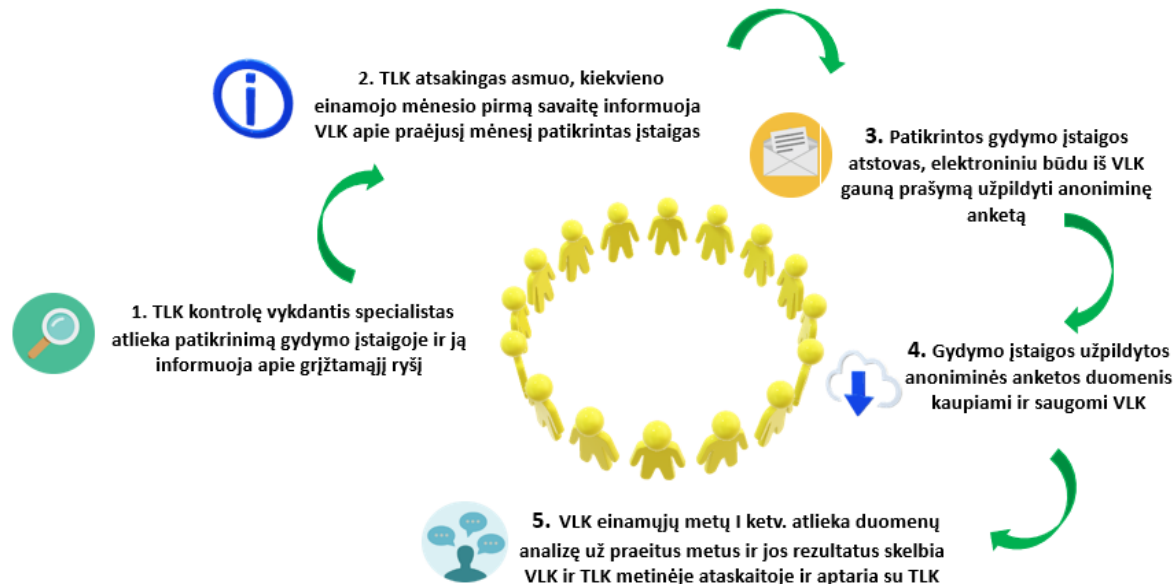
2025 m. vasario mėn.

# VLK ir TLK grįžtamojo ryšio įrankį naudoja apie 10 metų

## Teisinis reglamentavimas:

- Lietuvos Respublikos sveikatos draudimo įstatymo 31 str. 7 ir 8 p., 33 str. 6–8 p.
- Viešojo administravimo įstatymo 30–38 str.
- Institucijų atliekamų priežiūros funkcijų optimizavimo gairių aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2010 m. gegužės 4 d. nutarimu Nr. 511 „Dėl Institucijų atliekamų priežiūros funkcijų optimizavimo“
- VLK direktoriaus 2020-03-06 įsakymas Nr. 1K-70 „Dėl Grįžtamojo ryšio su ūkio subjektais, sudariusiais sutartį su VLK ir (ar) TLK, užtikrinimo tvarkos aprašo patvirtinimo“

## GRĮŽTAMOJO RYŠIO KELIAS



**Grįžtamojo ryšio apklausa – tai įrankis VLK ir TLK veiklai tobulinti, suteikiant galimybę patikrintoms įstaigoms anonimiškai įvertinti kontroliuojančių institucijų atliekamus patikrinimus ir tikrintojų darbo kokybę!**

# Ūkio subjektų dalyvavimas grįžtamojo ryšio apklausoje 5 metų laikotarpyje vidutiniškai sudaro apie 27 proc.

2020 m. klausimynas pateiktas užpildyti **570** nurodytų el. pašto adresų. Klausimyną užpildė **181 (32 proc.)** respondentų.

2022 m. klausimynas pateiktas užpildyti **403** nurodytų el. pašto adresų. Jį užpildė **123 (31 proc.)** respondentai.

2024 m. klausimynas pateiktas užpildyti **443** nurodytų el. pašto adresų. Jį užpildė **104 (24 proc.)** respondentai.

2021 m. klausimynas pateiktas užpildyti **836** nurodytų el. pašto adresų, užpildė **211 (25 proc.)** respondentų.

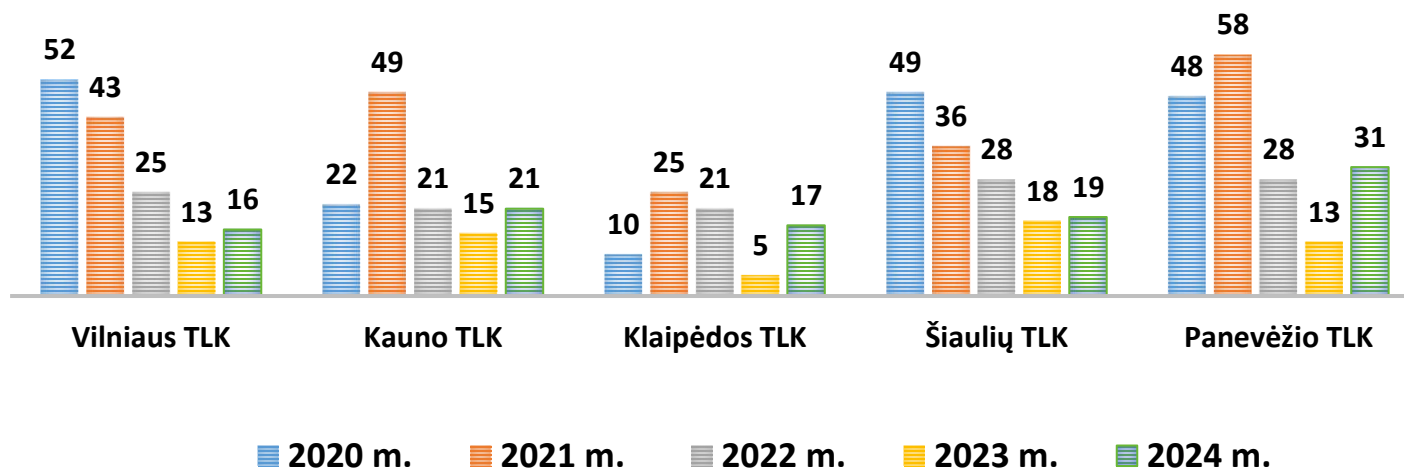
2023 m. klausimynas pateiktas užpildyti **252** nurodytų el. pašto adresų. Jį užpildė **64 (25 proc.)** respondentai.

# Aktyviausiai apklausoje dalyvauja Panevėžio TLK veiklos zonos įstaigos



**2024 m. apie 30 proc. visų apklausoje dalyvavusių ūkio subjektų savo veiklą vykdo Panevėžio TLK veiklos zonoje**

Ūkio subjektų atsakymų į klausimą „*Kurios teritorinės ligonių kasos (TLK) veiklos zonai priklauso įstaiga, kurioje dirbate?*“ pasiskirstymas

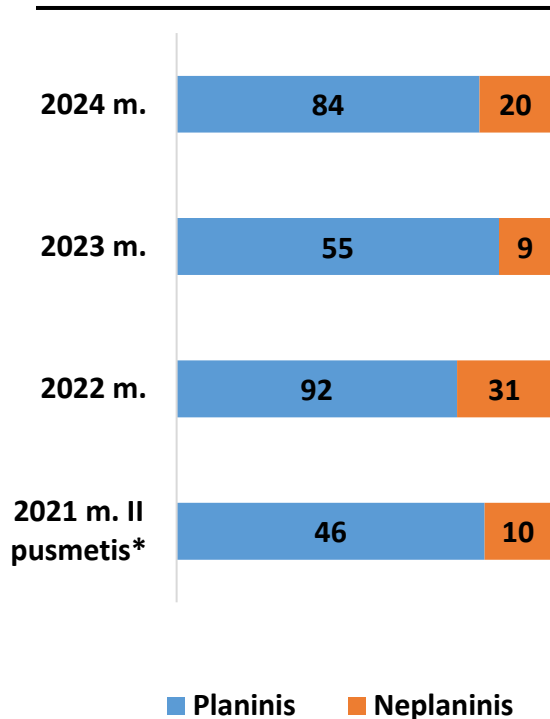


Pastaba: diagramoje nurodomi duomenys, pagal tai, kaip ūkio subjektas pažymėjo, kurios teritorinės ligonių kasos (TLK) veiklos zonai jis priklauso.

# Didžiausią dalį patikrinimų sudarė planiniai patikrinimai atlikti nuotoliniu būdu

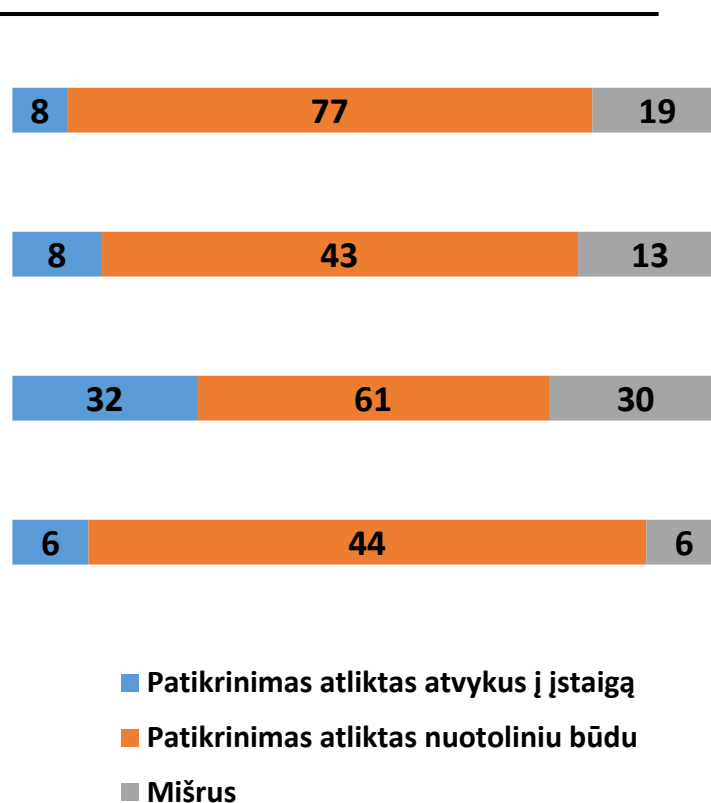
2024 m. 81 proc. respondentų nurodė, jog buvo atliekamas planinis patikrinimas

## Patikrinimo rūšis



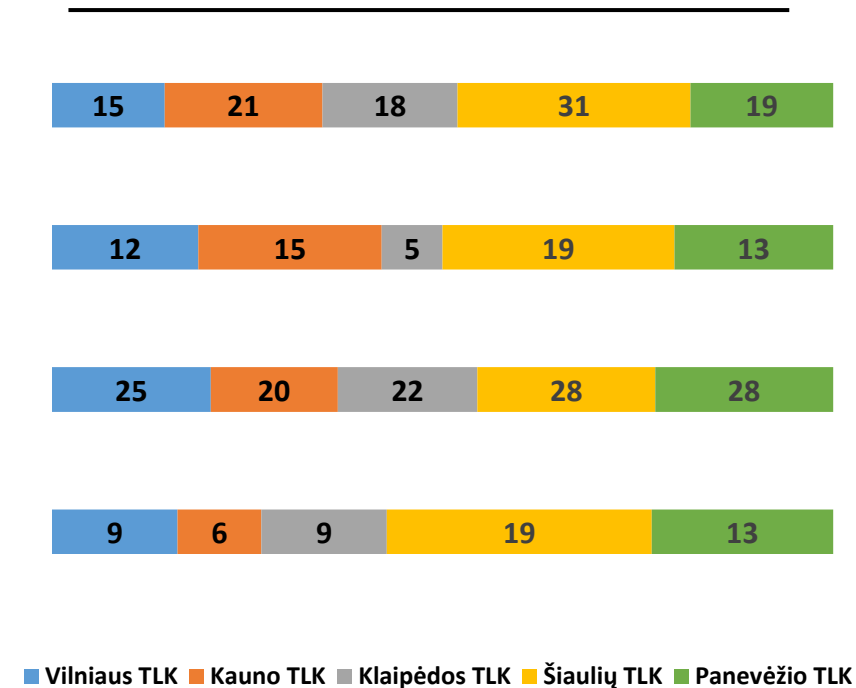
2024 m. 74 proc. respondentų nurodė, jog patikrinimas atliktas nuotoliniu būdu

## Patikrinimo atlikimo būdas



2024 m. 30 proc. patikrinimų buvo atlikta Šiaulių TLK

## Patikrinimą atlikusi TLK



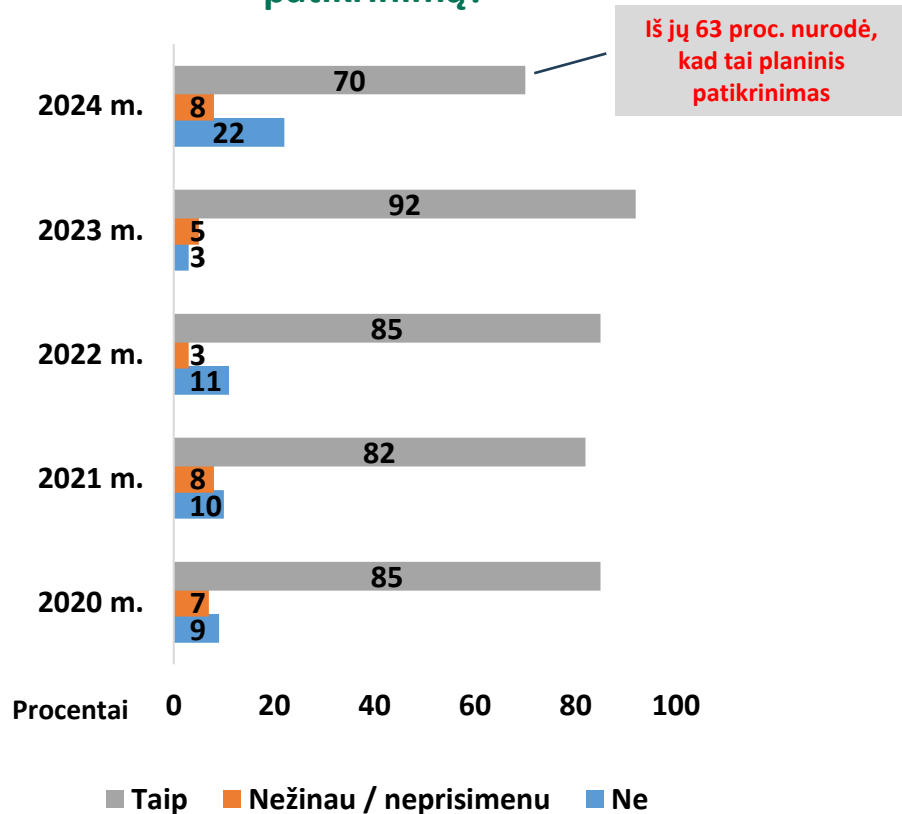
Pastbos:

\*vertinama nuo 2021 m. liepos 1 d.

Diagramose pateikiami absoliutūs skaičiai.

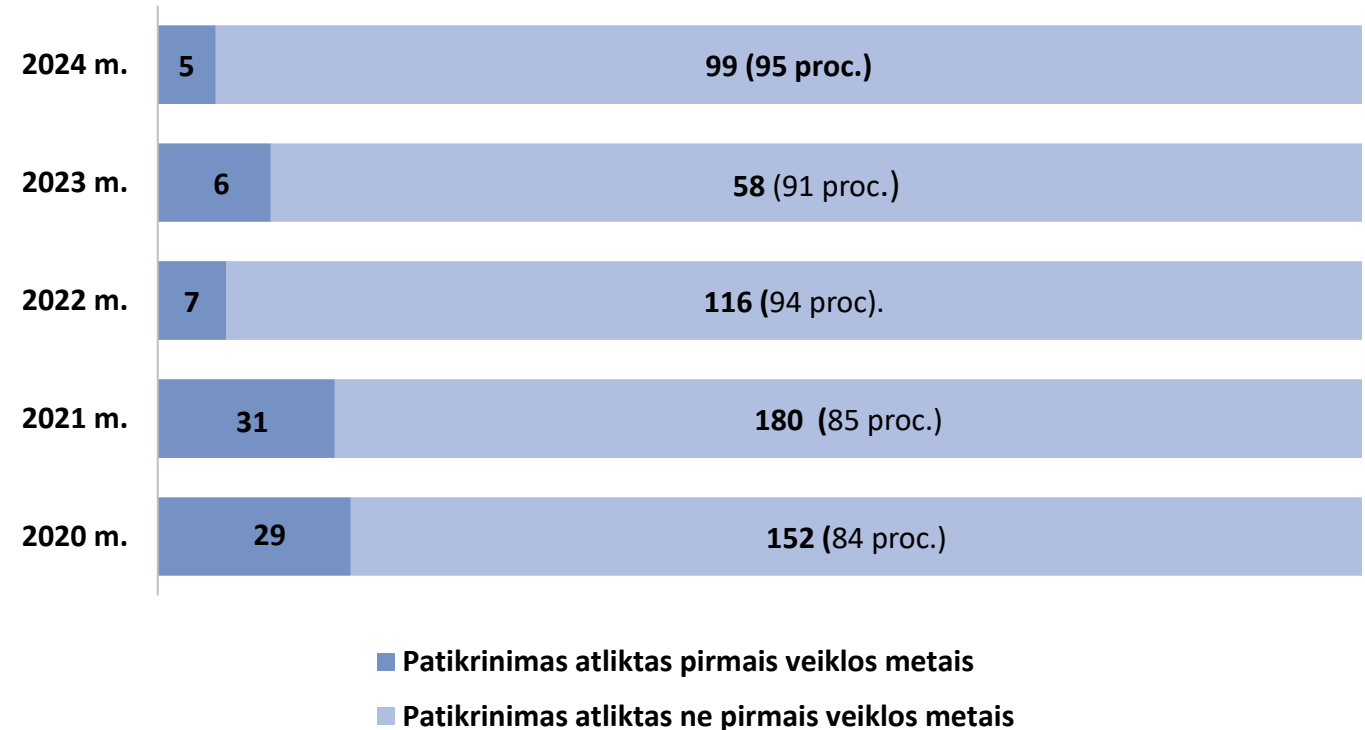
# Ūkio subjektai dažniausiai iš anksto informuojami apie būsimą veiklos patikrinimą

Ar ūkio subjektas buvo iš anksto informuotas apie būsimą veiklos patikrinimą?



**2024 m. iš 104 respondentų 73 nurodė, jog buvo informuoti iš anksto (iš jų 23 atvejais – Panevėžio TLK)**

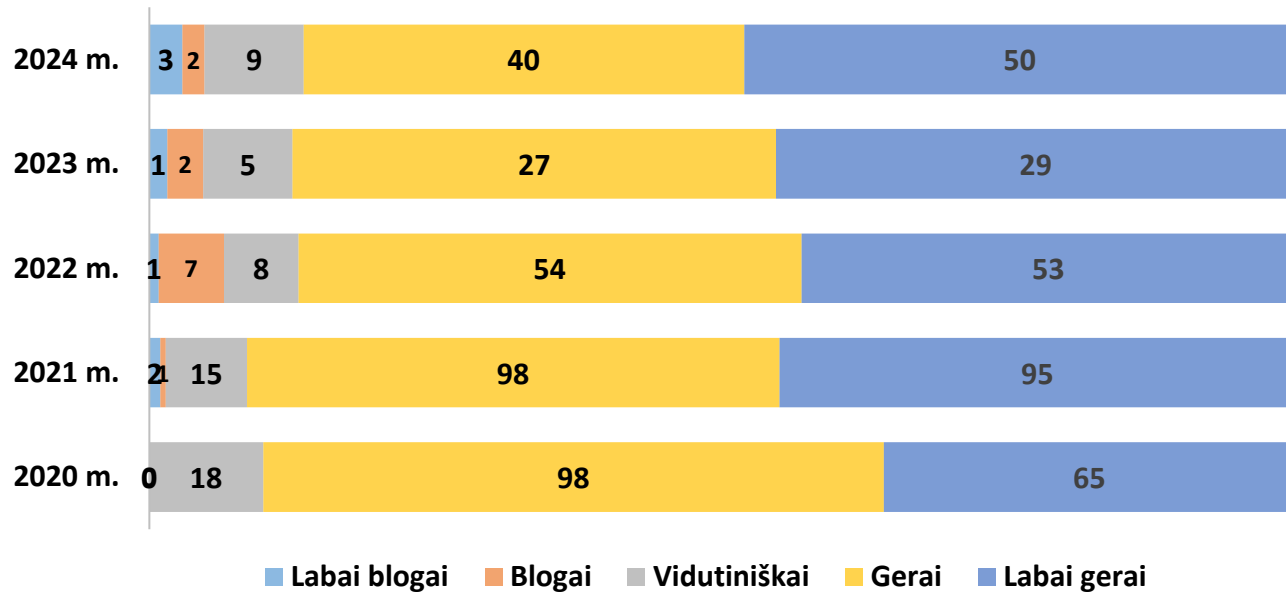
Vidutiniškai apie 90 proc. ūkio subjektų (5 metų laikotarpyje) nurodo kad patikrinimas buvo atliktas ne pirmaisiais veiklos metais



**2024 m. iš 104 respondentų, 5 nurodė, jog patikrinimas atliktas pirmais jų veiklos metais (iš jų 3 – Panevėžio TLK ir 2 – Šiaulių TLK)**

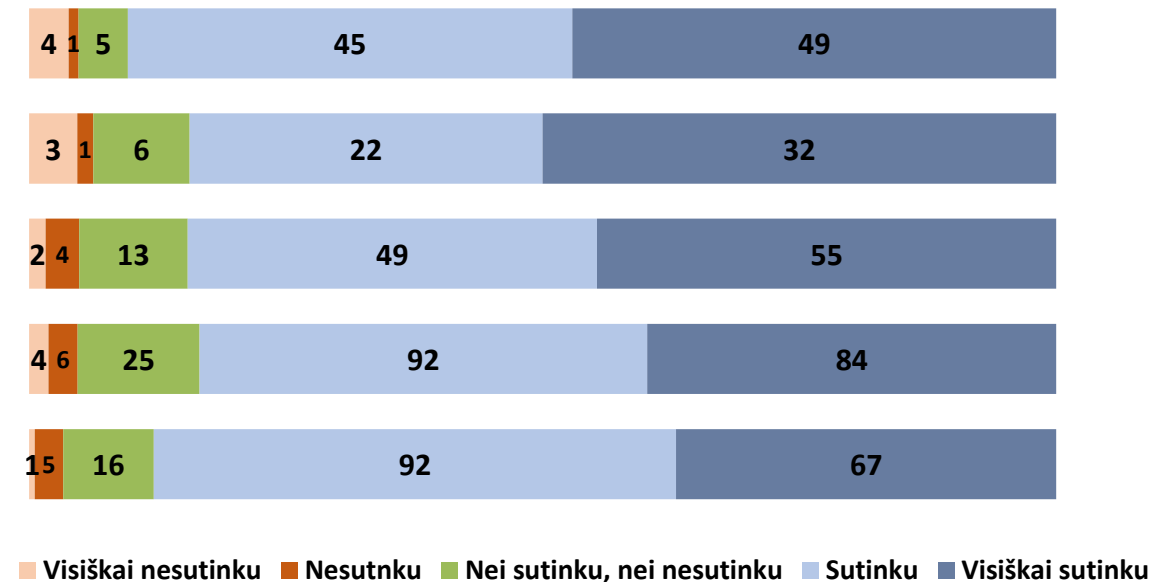
# Ūkio subjektai teigiamai vertina TLK atliekamą veiklos patikrinimą

## Kaip ūkio subjektai vertina įvykusį veiklos patikrinimą?



2024 m. 87 proc. respondentų patikrinimą vertino gerai arba labai gerai (procentas ženkliai nekito 2023 m. (87,5 proc.) ir 2022 m. (87 proc.))

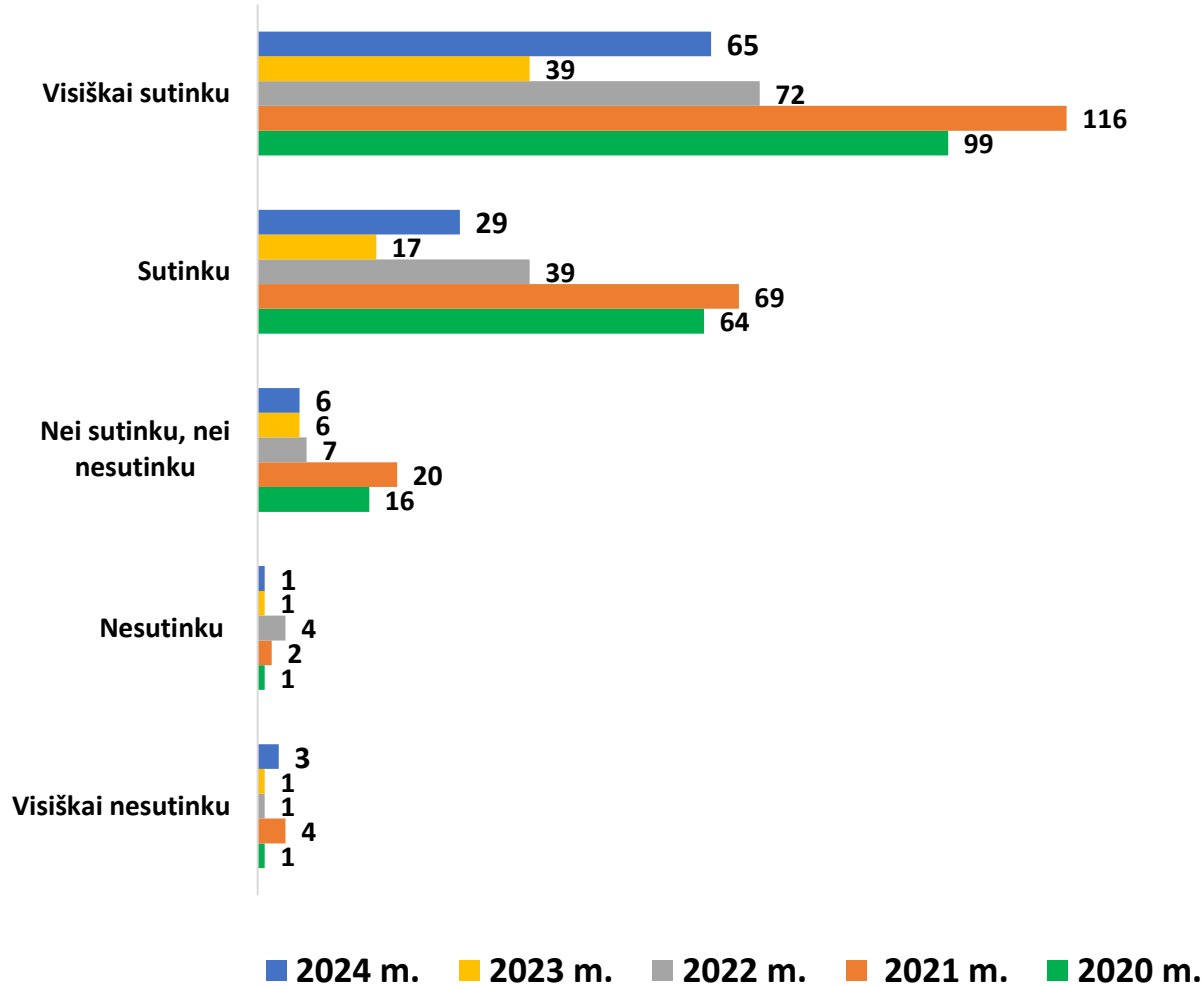
## Ar veiklos patikrinimas prisidėjo prie ūkio subjekto veiklos tobulinimo?



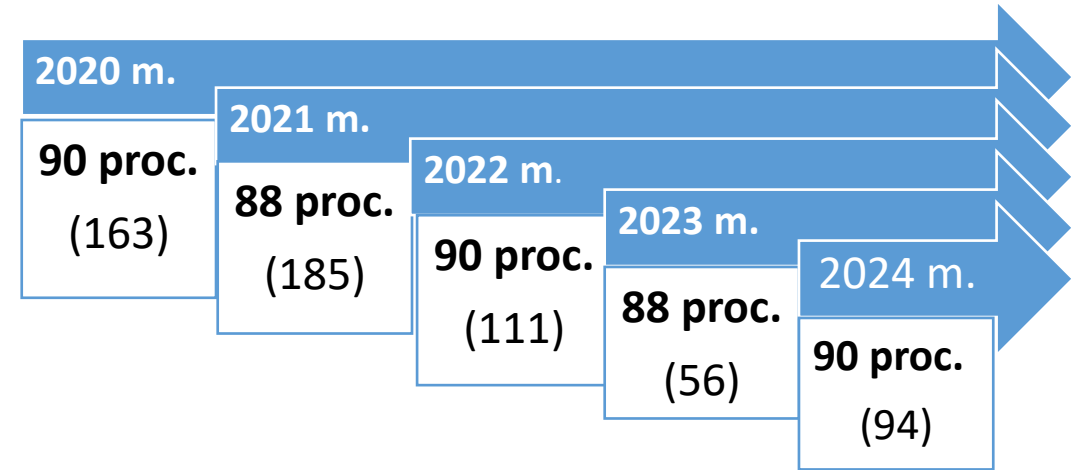
- 2024 m. 90 proc. respondentų patikrinimas prisidėjo prie veiklos tobulinimo
- Vidutiniškai su teiginiu (5 metų laikotarpyje) nesutinka apie 6 ūkio subjektai
- 5 ūkio subjektai, kuriuose patikrinimas atliktas pirmaisiais jų veiklos metais, 100 proc. sutiko, kad patikrinimas prisidėjo prie jų veiklos tobulinimo.

# Ūkio subjektai vertina, jog patikrinimai vyksta operatyviai / sklandžiai

## Ar veiklos patikrinimas vyko operatyviai / sklandžiai?



**2024 m. 90 proc. klausimyną užpildžiusių respondentų nurodė, kad veiklos patikrinimo vyko operatyviai / sklandžiai (2 proc. daugiau nei 2023 m.)**

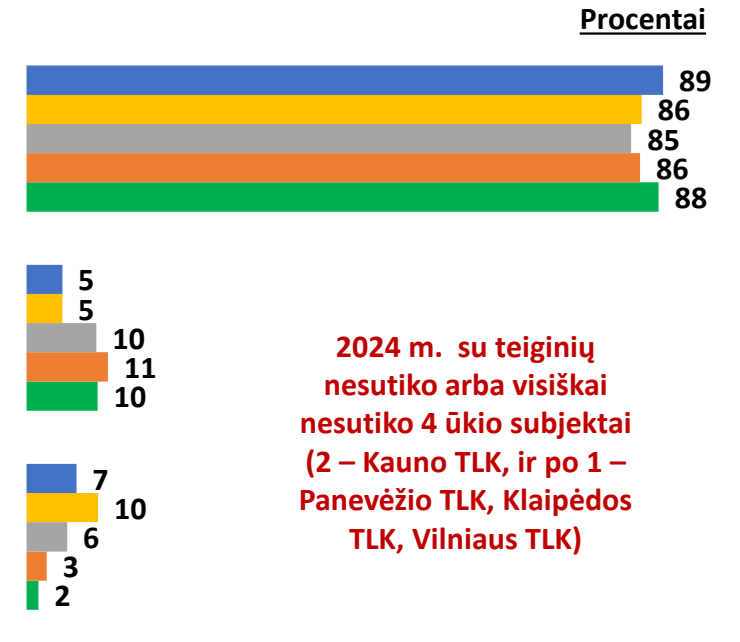
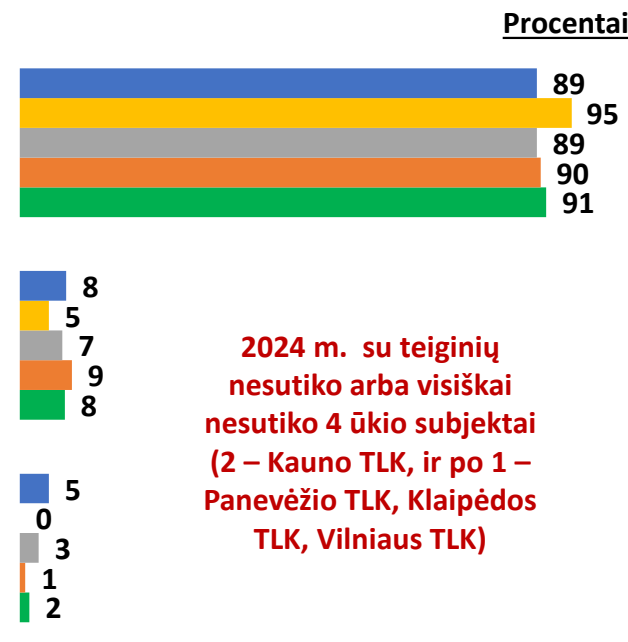
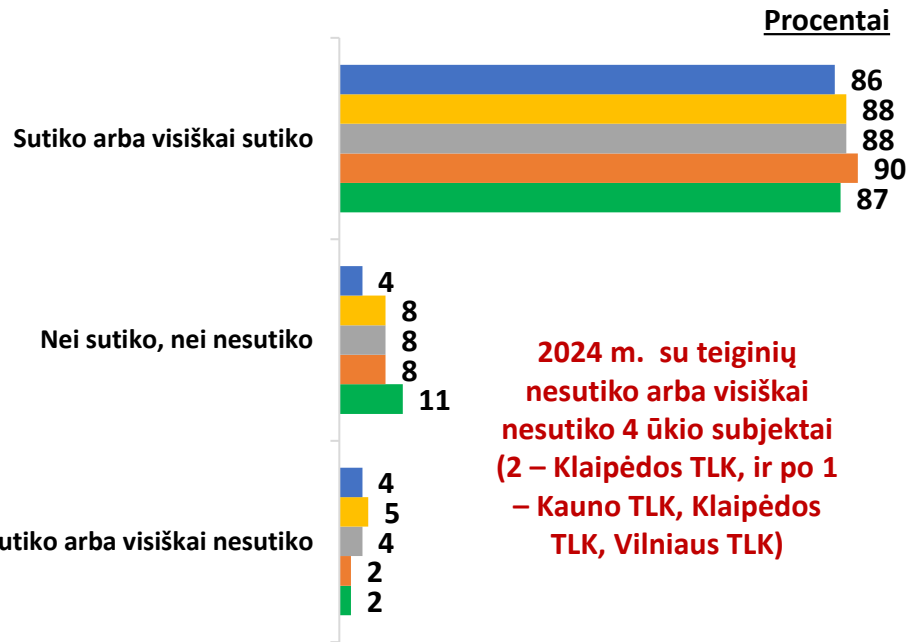


# Ūkio subjektai vertina TLK specialistų atliekamą jų veiklos priežiūrą teigiamai

Tikrintojas (-ai) veiklos patikrinimo metu elgėsi profesionaliai 2024 m. nurodė 86 proc.  
(2 proc. mažiau nei 2023 m.)

Tikrintojas (-ai) veiklos patikrinimo metu buvo mandagus (-ūs)  
(6 proc. mažiau nei 2023 m.)

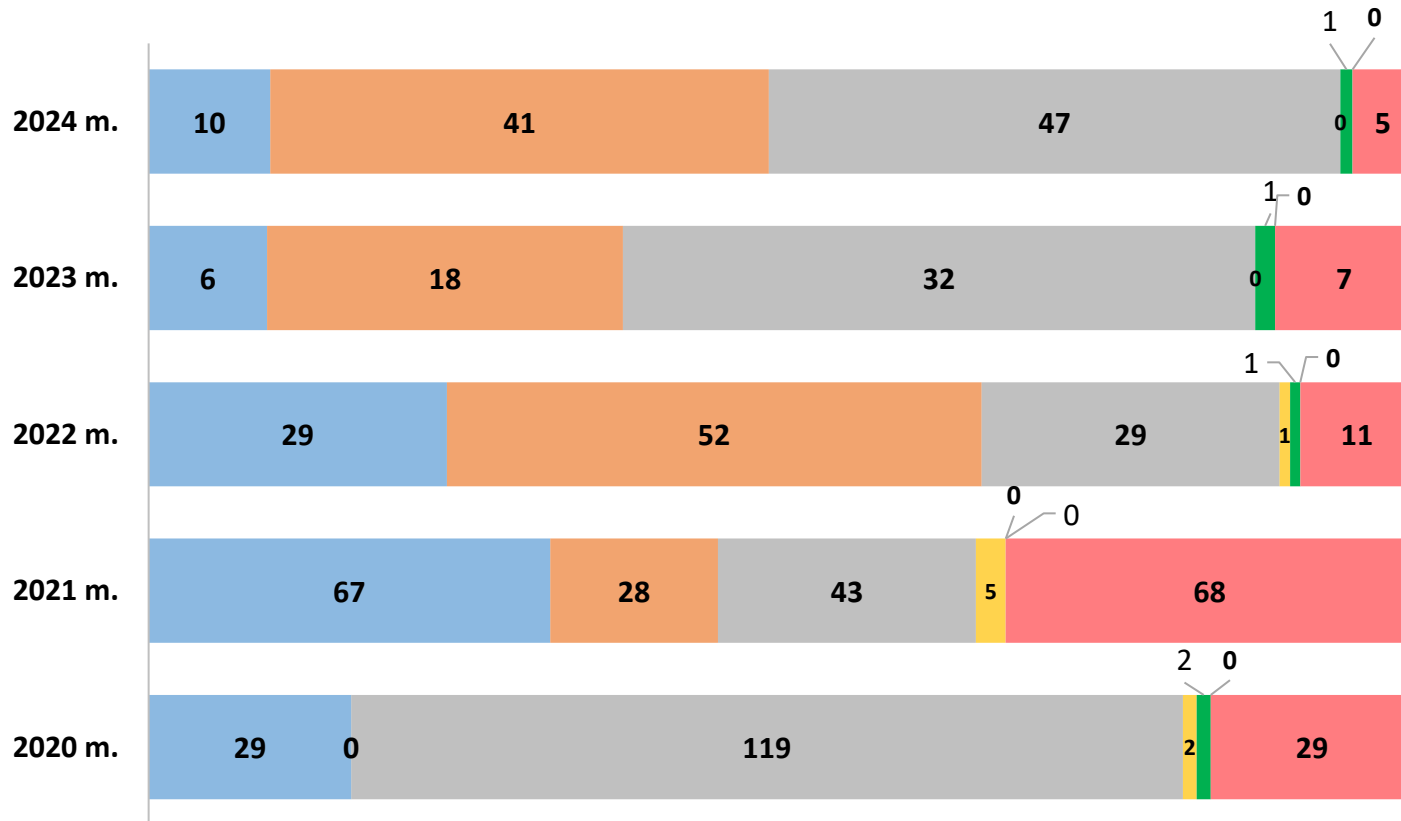
Tikrintojas (-ai) aiškiai/suprantamai atsakė į veiklos patikrinimo metu kilusius klausimus  
(3 proc. daugiau nei 2023 m.)



■ 2024 m. ■ 2023 m. ■ 2022 m. ■ 2021 m. ■ 2020 m.

# Ūkio subjektai dažniausiai nurodo, kad dėl nustatytų pažeidimų teko grąžinti nepagrįstai gautas PSDF biudžeto lėšas

**2024 m. 45 proc. respondentų nurodė, kad teko grąžinti nepagrįstai gautas PSDF lėšas, o 39 proc. – buvo užfiksuoti mažareikšmiai pažeidimai**



## Kokios buvo veiklos patikrinimo pasekmės?

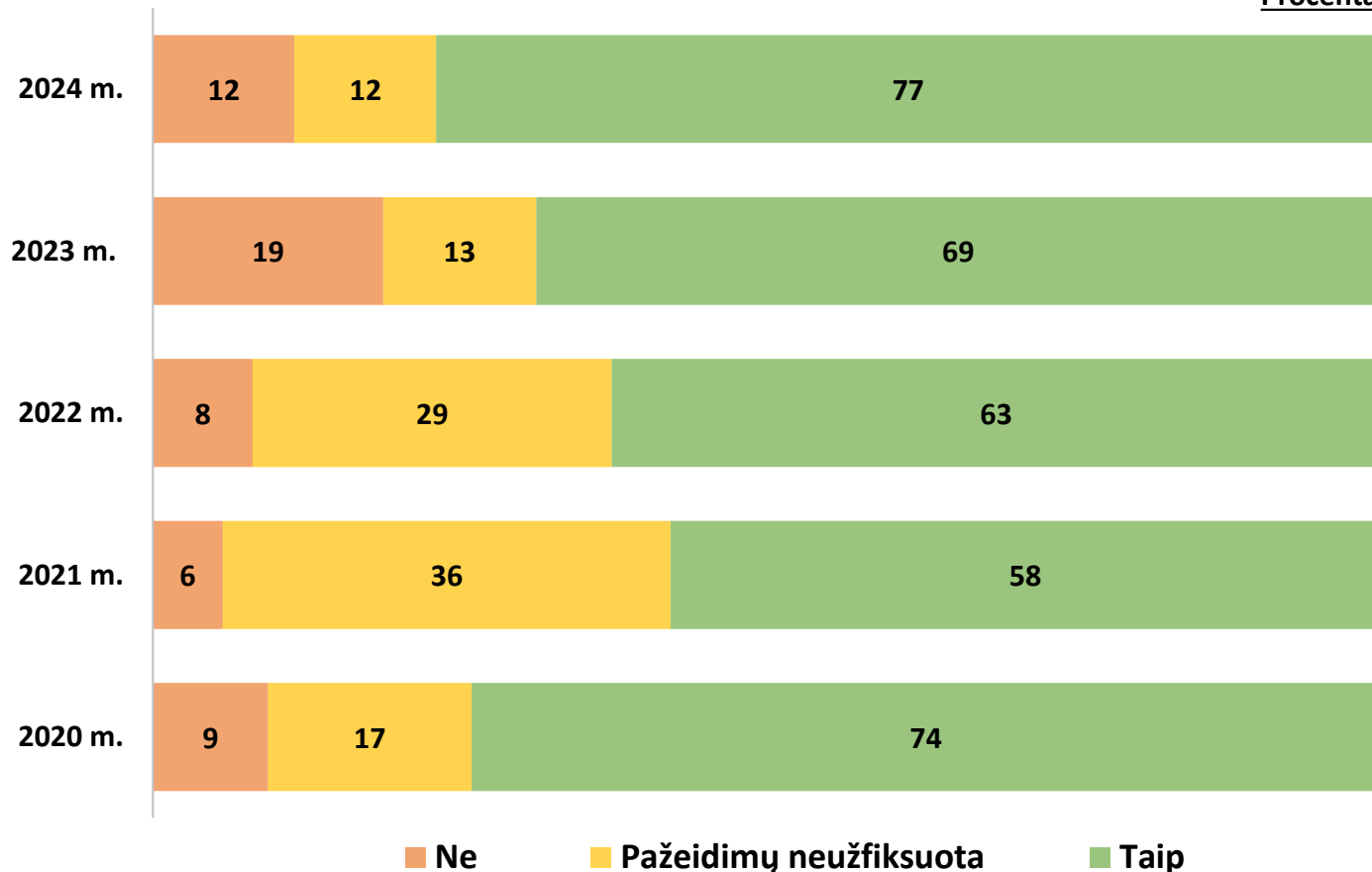
- Pažeidimų neužfiksuota
- Užfiksuoti mažareikšmiai pažeidimai
- Dėl nustatytų pažeidimų teko grąžinti nepagrįstai gautas PSDF biudžeto lėšas
- Administracinė nuobauda – įspėjimas
- Bauda (piniginė administracinė nuobauda. Išskyrus kontrolės procedūrų metu nustatytą žalą PSDF biudžetui arba pacientui)
- Veiklos apribojimas
- Kita

# Vis daugiau ūkio subjektų nurodo, kad jiems paaiškinama kokias pasekmes kelia atliekami pažeidimai

Jeigu veiklos patikrinimo metu buvo užfiksuotas (-i) pažeidimas (-ai), ar tikrintojas (-ai) paaiškino kokią riziką / pasekmes kelia padarytas (-i) pažeidimas (-ai)?

Procentai

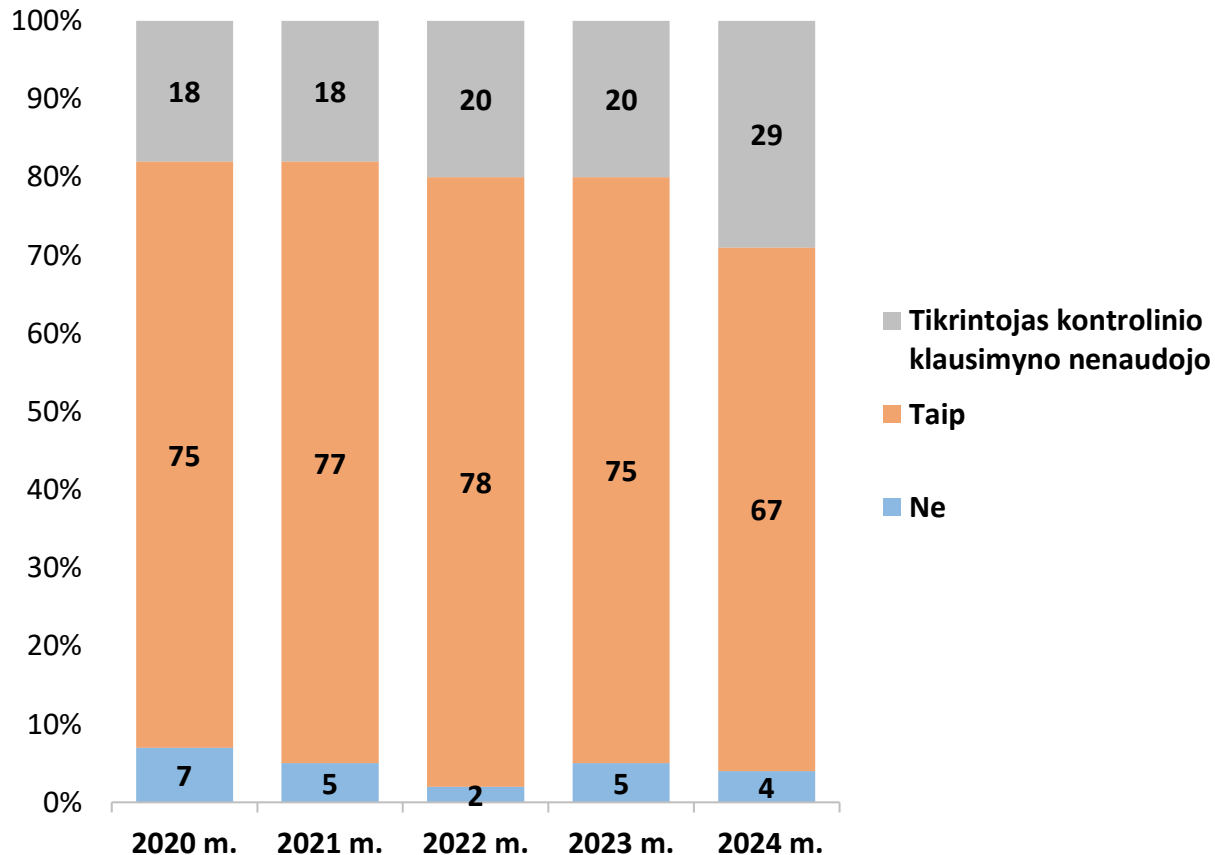
**2024 m. 8 proc. daugiau** respondentų nei 2023 m. nurodė, jog **gavo** paaiškinimą iš tikrintojo apie tai, kokią riziką / pasekmes kelia nustatyti pažeidimai  
**ir**  
**7 proc. mažiau** respondentų nei 2023 m. nurodė, jog **negavo** paaiškinimo



# Kontroliniai klausimynai – viena iš priemonių padedanti ūkio subjektams suvokti teisės aktų reikalavimus ir juos įgyvendinti

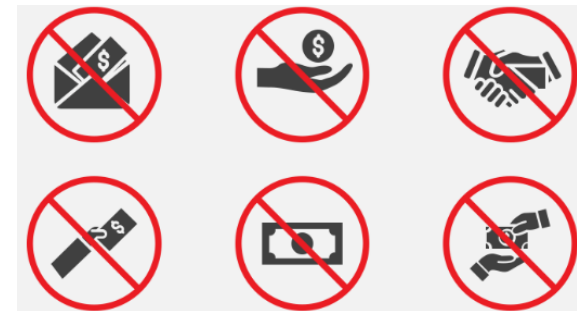
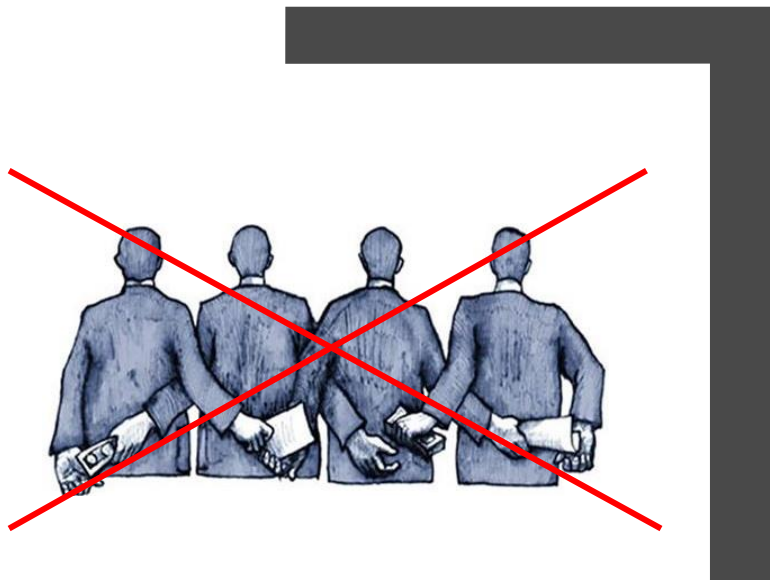
Ar kontrolinis klausimynas padėjo suvokti teisės aktų reikalavimus ir geriau juos įgyvendinti?

Procentai



**2024 m. 67 proc. klausimyną užpildžiusių respondentų nurodė, kad kontrolinis klausimynas padėjo suvokti teisės aktų reikalavimus ir geriau juos įgyvendinti (2023 m. jų buvo 8 proc. daugiau)**

**Vidutiniškai apie 5 proc. respondentų nurodo, kad klausimynas nepadeda suvokti teisės aktų reikalavimų ir geriau juos įgyvendinti**



Į klausimą „Ar tikrintojas (-ai) tiesiogiai arba netiesiogiai prašė atlygio?“

2020-2024 m. visi klausimyną užpildę ūkio subjektai atsakė **NEIGIAMAI!** 😊



- 2024 m. ūkio subjektų apklausos grįžtamumas buvo 1 proc. mažesnis nei 2023 m. – siekė 24 proc.  
*(anoniminis klausimynas pateiktas 443 nurodytų el. pašto adresų – užpildė 104 respondentai)*
- Ūkio subjektai ir toliau palankiai vertina atliekamus patikrinimus. Gerai ir labai gerai 2024 m. juos įvertino 87 proc. tai, kad patikrinimai prisideda prie veiklos tobulinimo sutiko 90 proc. respondentų, o tai 6 proc. daugiau nei 2023 m.
- Pasitenkinimas TLK specialistų išlieka aukštas tarp ūkio subjektų:
  - ✓ profesionaliu elgesiu patenkinti 86 proc. respondentų *(2 proc. mažiau nei 2023 m.)*;
  - ✓ mandagumu – 89 proc. respondentų *(6 proc. mažiau nei 2023 m.)*;
  - ✓ aiškiai ir suprantamai atsakė į veiklos metu kilusius klausimus – 89 proc. respondentų *(3 proc. daugiau nei 2023 m.)*.
- 2024 m. 77 proc. klausimyną užpildžiusių respondentų nurodė, kad gavo paaiškinimo iš tikrintojo apie tai, kokią riziką / pasekmes kelia nustatyti pažeidimai, t. y. 8 proc. daugiau nei 2023 m.
- 2024 m. 67 proc. klausimyną užpildžiusių respondentų nurodė, kad kontrolinis klausimynas padėjo suvokti teisės aktų reikalavimus ir geriau juos įgyvendinti (2023 m. jų buvo 8 proc. daugiau).
- 2020–2024 m. visi apklausoje dalyvavę respondentai 100 proc. nurodė, jog tikrintojas (-ai) tiesiogiai arba netiesiogiai atlygio neprašė.