



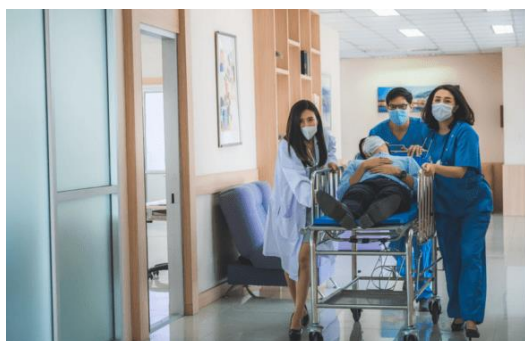
# **Apie Europos sveikatos draudimo kortelę**

## Kas yra Europos sveikatos draudimo kortelė?



Europos sveikatos draudimo kortelė yra dokumentas, kuris parodo, kad gali gauti būtiną medicinos pagalbą nemokamai, kai esi kitoje Europos šalyje, pavyzdžiui, Vokietijoje, Norvegijoje, Šveicarijoje.

## Kas yra būtina medicinos pagalba?



Būtina medicinos pagalba – tai pagalba, kai staiga susergi, susižeidi ar tau pablogėja sveikata. Tai gali nutikti, pavyzdžiui, jei patenki į avariją ar susergi keliaudamas po kitą šalį. Gydytojas nusprendžia, kokia pagalba tau yra reikalinga.

## Kur kortelė galioja?



**Visose Europos Sąjungos šalyse:** Airijoje, Austrijoje, Belgijoje, Bulgarijoje, Čekijoje, Danijoje, Estijoje, Graikijoje, Ispanijoje, Italijoje, Kipre, Kroatijoje, Latvijoje, Lenkijoje, Liuksemburge, Maltoje, Nyderlanduose, Portugalijoje, Prancūzijoje, Rumunijoje, Slovakijoje, Slovėnijoje, Suomijoje, Švedijoje, Vengrijoje, Vokietijoje.

**Kitose Europos šalyse** – Norvegijoje, Islandijoje, Lichtenšteine, Šveicarijoje ir Jungtinėje Karalystėje.



## Kaip naudotis Europos sveikatos draudimo kortele?

Europos sveikatos draudimo kortele gali naudotis tik tose ligoninėse ar klinikose, kurios priklauso tos šalies sveikatos sistemai. Tai gali būti valstybinės arba privačios gydymo įstaigos.

Jei kitoje Europos šalyje susirgsi ar susižeisi:



1. Važiuok į ligoninę ar kliniką.



2. Kai atvyksi, paklausk ligoninės darbuotojų, ar ten priima žmones su Europos sveikatos draudimo kortele.



3. Kai parodysi kortelę, tave apžiūrės gydytojai ir gydys nemokamai.



## Kam išduodama kortelė?

Kortelė išduodama visiems Lietuvoje gyvenantiems žmonėms, kurie turi privalomą sveikatos draudimą.



Privalomą sveikatos draudimą turi, kai už draudimą:

- sumoka valstybė,
- sumoka tavo darbdavys,
- arba sumoki tu pats.



## Kas išduoda kortelę?

Europos sveikatos draudimo kortelę nemokamai išduoda ligonių kasa. Ligonijų kasa yra įstaiga, kuri rūpinasi žmonių sveikatos draudimu.

Daugiau apie draudimą ir ligonių kasą galėsi sužinoti, kai paspausi [šią mėlyną nuorodą](#).



## Kaip gauti kortelę?

Jei nori gauti Europos sveikatos draudimo kortelę, turi ją užsisakyti. Tai gali padaryti keliais būdais:

- atvažiuoti į ligonių kasą ir parašyti prašymą



- arba prisijungti internetu prie ligonių kasų svetainės ir užpildyti prašymą,



- arba siųsti popierinį prašymą ligonių kasai paštu.



### **Kokius dokumentus reikia turėti?**

- prašymą išduoti kortelę,
- pasą arba asmens tapatybės kortelę.



### **Ar gali vaikas gauti kortelę?**

Taip, vaikai gali gauti Europos sveikatos draudimo kortelę nuo pat gimimo. Vaiko iki 16 metų prašymą užpildo:

- vienas iš tėvų,
- globėjas arba socialinės globos įstaigos atstovas.



Jie turi pateikti dokumentus, kurie įrodo, kad yra vaiko globėjai, ir savo asmens dokumentą. Taip pat reikia vaiko gimimo liudijimo arba gimimo įrašo kopijos. Vaiko kortelę gali atsiimti tėvai, globėjai arba jų įgalioti žmonės.

KALENDORIUS						
Sunday	Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday	Saturday
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	1	2	3	4

### Per kiek laiko kortelė pagaminama?

- Jei atvyksi į ligonių kasą, kortelę gausi iš karto.
- Jei užsisakysi internetu arba paštu, kortelė bus pagaminta per 5 dienas.



Kortelę gali užsisakyti, kad ją atsiųstų į paštomatą (tai kainuoja), arba pats atsiimti ligonių kasos skyriuje.

Pasirinkti ligonių kasų skyrių galėsi, kai paspausi [šią mėlyną nuorodą](#).



### Kiek laiko galioja Europos sveikatos draudimo kortelė?

Kortelė galioja 5 metus, bet tik tada, kai turi sveikatos draudimą. Jei sveikatos draudimas pasibaigia, kortelė nebegalioja ir ja naudotis negali.



### **Ką daryti, jei pametei kortelę?**

Jei pametei savo kortelę, reikia kreiptis į ligonių kasą, kad gautum naują kortelę. Naujos kortelės išdavimas kainuos apie 15 eurų.



### **Ko su kortele negali gauti?**

- Kortelė neleidžia gauti nemokamo gydymo, jei gydymas buvo suplanuotas iš anksto.



- Taip pat kortelė neleidžia apmokėti kelionės išlaidų, jei susirgus ar atsitikus nelaimei reikia grįžti į Lietuvą.

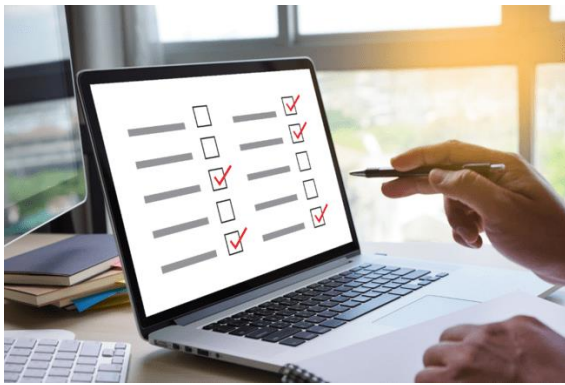
### **Ką daryti, jei pamiršai į kelionę pasiimti kortelę?**

Jei išvykai iš Lietuvos be Europos sveikatos draudimo kortelės arba ją pametei, o tau prireikė būtinos medicinos pagalbos, gali prisijungti prie ligonių kasos interneto svetainės ir atsisiųsti specialų sertifikatą į savo telefoną.





- Norėdamas prisijungti, turėsi naudotis Elektroninių valdžios vartų portalu. Prisijungti galėsi, kai paspausi [šią mėlyną nuorodą](#).
- Taip pat gali kreiptis į vietinę sveikatos draudimo įstaigą toje šalyje, kurioje esi. Įstaigos darbuotojai susisieks su Lietuvos ligonių kasa ir paprašys atsiųsti sertifikatą.



### **Kas yra sertifikatas?**

Sertifikatas yra dokumentas, kuris veikia taip pat kaip Europos sveikatos draudimo kortelė. Jis leidžia gauti būtiną medicinos pagalbą nemokamai, kai esi kitose Europos šalyse. Sertifikatas galioja iki mėnesio pabaigos arba tol, kol turi sveikatos draudimą.



### **Ką daryti, jei kelionėje neturi nei kortelės, nei sertifikato?**

Jei į kelionę nepasiėmei kortelės ar sertifikato, teks pačiam sumokėti už būtiną medicinos pagalbą. Tada kai grįši į Lietuvą, gali kreiptis į ligonių kasą. Ligoniu kasa tau grąžins pinigus.





Ligonių kasai tau reikės paduoti:

- prašymą, kad grąžintų pinigus,
- pasą arba asmens tapatybės kortelę,
- medicinos dokumentų kopijas, kurie rodo, kad tave gydė užsienyje,
- kvitus ir sąskaitas, kur matyti, kiek sumokėjai,
- vaistų receptus, jei pirkai vaistus.

Tekstą lengvai suprantama kalba parengė: Valstybinės ligonių kasos prie Sveikatos apsaugos ministerijos Ryšių su visuomene skyriaus vyriausioji specialistė Diana Petravičienė.

Tekstą išbandė ...

Tekstą išbandyti padėjo ...

Paveikslėliai:

- iš „Canva“,
- iš „Freepik“,
- iš „Piktochart“.